



Impresora láser Dell B3460dn

Guía del usuario



Junio de 2012

www.dell.com | support.dell.com

Marcas comerciales

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2012 Dell, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción de este material sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades responsables de las marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza todo tipo de interés de propietario sobre las marcas y nombres comerciales distintos de los suyos.

Índice general

| | |
|--|-----------|
| Información de seguridad..... | 6 |
| Información acerca de la impresora..... | 8 |
| Búsqueda de información sobre la impresora..... | 8 |
| Selección de una ubicación para la impresora..... | 9 |
| Configuraciones de la impresora..... | 10 |
| Uso del panel de control de la impresora..... | 11 |
| Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo..... | 12 |
| Configuración adicional de la impresora..... | 13 |
| Instalación de opciones internas..... | 13 |
| Opciones de instalación del hardware..... | 19 |
| Conexión de cables..... | 20 |
| Configuración del software de la impresora..... | 21 |
| Conexión en red..... | 23 |
| Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server..... | 26 |
| Verificación de la configuración de la impresora..... | 27 |
| Carga de papel normal y especial..... | 28 |
| Definición del tipo y el tamaño del papel..... | 28 |
| Configuración del valor de papel Universal..... | 28 |
| Uso de la bandeja estándar y el tope de papel..... | 28 |
| Carga de bandejas..... | 29 |
| Carga del alimentador multiuso..... | 33 |
| Enlace y anulación de enlace de bandejas..... | 36 |
| Enlace y anulación de enlace de bandejas..... | 36 |
| Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel..... | 37 |
| Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado..... | 37 |
| Asignación de un tipo de papel personalizado..... | 38 |
| Guía de papel normal y especial..... | 39 |
| Instrucciones para el papel..... | 39 |
| Uso de papel especial..... | 42 |
| Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos..... | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Imprimiendo..... | 47 |
| Impresión de un documento..... | 47 |
| Impresión de documentos..... | 47 |
| Ajuste de intensidad del tóner..... | 47 |
| Impresión desde un dispositivo móvil..... | 48 |
| Impresión desde una unidad flash..... | 48 |
| Impresión desde una unidad flash..... | 48 |
| Unidades flash y tipos de archivo admitidos | 50 |
| Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... | 50 |
| Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos..... | 50 |
| Impresión de páginas de información..... | 51 |
| Impresión de una lista de muestras de fuentes..... | 51 |
| Impresión de una lista de directorios | 51 |
| Cancelación de un trabajo de impresión..... | 51 |
| Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control..... | 51 |
| Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador | 52 |
| Descripción de los menús de la impresora..... | 53 |
| Lista de menús..... | 53 |
| Menú Papel..... | 54 |
| Menú Informes..... | 62 |
| Menú Red/puertos..... | 63 |
| Menú Seguridad..... | 70 |
| Menú Valores..... | 72 |
| Menú Ayuda..... | 84 |
| Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente..... | 86 |
| Ahorro de papel y tóner..... | 86 |
| Ahorro de energía..... | 87 |
| Reciclaje..... | 89 |
| Asegurar la impresora..... | 90 |
| Uso de la función de bloqueo de seguridad..... | 90 |
| Declaración de volatilidad..... | 90 |
| Borrado de la memoria volátil..... | 90 |
| Borrado de la memoria no volátil..... | 91 |
| Búsqueda de información de seguridad de la impresora..... | 91 |

| | |
|---|------------|
| Mantenimiento de la impresora..... | 92 |
| Limpieza de la impresora..... | 92 |
| Comprobación del estado de los componentes y consumibles..... | 92 |
| Número estimado de páginas restantes..... | 93 |
| Realización de pedidos de suministros..... | 93 |
| Almacenamiento de suministros..... | 94 |
| Sustitución de suministros..... | 94 |
| Desplazamiento de la impresora..... | 98 |
| Administración de la impresora..... | 100 |
| Administración de los mensajes de la impresora..... | 100 |
| Acceso al Centro de monitor de estado..... | 100 |
| Comprobación de la pantalla virtual..... | 101 |
| Visualización de informes..... | 101 |
| Configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server..... | 101 |
| Modificación de los valores de impresión confidencial..... | 102 |
| Copiar valores a otras impresoras..... | 102 |
| Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... | 103 |
| Eliminación de atascos..... | 104 |
| Cómo evitar atascos..... | 104 |
| Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos..... | 105 |
| [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]..... | 107 |
| [x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx]..... | 110 |
| [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]..... | 111 |
| [x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx]..... | 112 |
| [x] páginas atascadas, abrir bandeja [x]. [24y.xx]..... | 113 |
| [x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [25y.xx]..... | 114 |
| Solución de problemas..... | 116 |
| Descripción de los mensajes de la impresora..... | 116 |
| Solución de problemas con la impresora..... | 127 |
| Solución de problemas de impresión..... | 132 |
| No se abre el servidor Web incorporado..... | 155 |
| Contacto con el departamento de asistencia técnica..... | 157 |

Apéndice.....158

Índice alfabético.....160

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

| ¿Qué busca? | Encuéntrelo aquí |
|--|--|
| <p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora | <p>Documentación de instalación: documentación de instalación suministrada con la impresora.</p> |
| <p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configuración de valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas | <p><i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i>: disponibles en el CD <i>Software y documentación</i>.</p> <p>Para actualizaciones, visite nuestro sitio Web en http://support.dell.com.</p> |
| <p>Instrucciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora a una red Ethernet • Solucionar problemas de conexión de la impresora | <p><i>Guía de conexión en red</i>: abra el CD <i>Software y documentación</i> y busque <i>Documentación del software y de la impresora</i> en la carpeta Pubs. En la lista de publicaciones, haga clic en el enlace Guía de conexión en red.</p> |
| <p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p> | <p>Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo. |
| <p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Actualizaciones de productos • Información para llamadas de servicio y reparaciones • Estado de pedido • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz | <p>Sitio web de asistencia de Dell: http://support.dell.com.</p> <p>Puede consultar los números y horarios de funcionamiento del servicio de asistencia de su región o país en el sitio web de asistencia.</p> <p>Tenga preparada la información siguiente cuando llame al número de asistencia para que le atiendan más rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • etiqueta de servicio • código de servicio rápido <p>Nota: La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido aparecen en etiquetas en la impresora.</p> |

| ¿Qué busca? | Encuéntrelo aquí |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Software y controladores: controladores certificados para mi impresora e instaladores del software de impresoras Dell • Archivos Léame: cambios técnicos de último momento o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos | <p>CD <i>Software y documentación</i></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Suministros y accesorios para mi impresora • Cartuchos de repuesto | <p>Sitio web de suministros para impresoras Dell: http://dell.com/supplies Puede comprar suministros para impresoras en línea, por teléfono o en tiendas seleccionadas.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad para prepararse para utilizar cualquier impresora • Información legal • Información sobre la garantía | <p><i>Guía de información del producto</i></p>  <p>Nota: La <i>Guía de información del producto</i> puede no estar disponible en su país o región.</p> |

Selección de una ubicación para la impresora

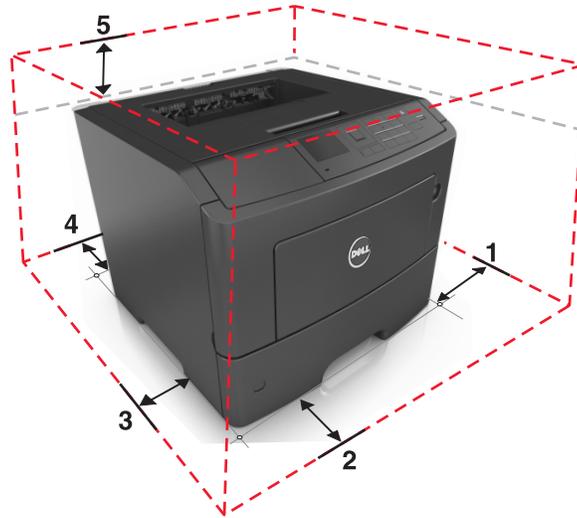
Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos.

Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Temperatura ambiente | De 16 a 32 °C (de 60 a 90 °F) |
| Temperatura de almacenamiento | De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) |

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

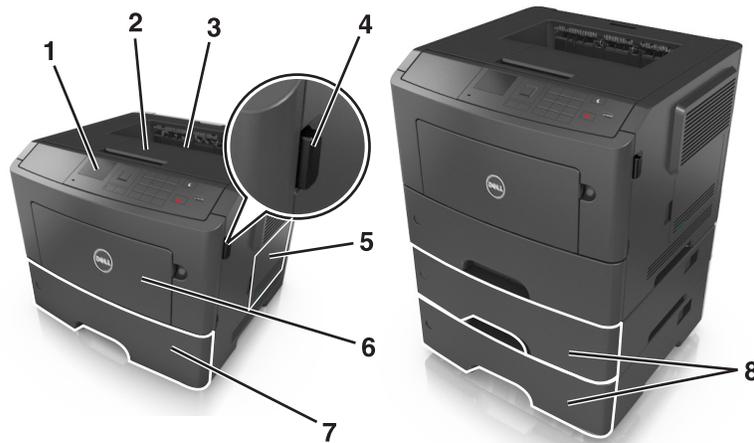


| | | |
|---|-------------------|---------------------|
| 1 | Lado derecho | 30 cm (12 pulgadas) |
| 2 | Frontal | 51 cm (20 pulgadas) |
| 3 | Lateral izquierdo | 20 cm (8 pulgadas) |
| 4 | Atrás | 20 cm (8 pulgadas) |
| 5 | Arriba | 30 cm (12 pulgadas) |

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

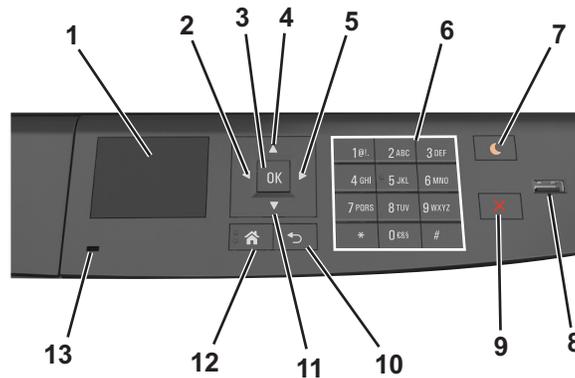
Puede configurar la impresora agregando hasta dos bandejas opcionales de 550 hojas. Para obtener instrucciones sobre la instalación de bandejas opcionales, consulte “Instalación de bandejas opcionales” en la página 19.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Panel de control de la impresora |
| 2 | Tope del papel |
| 3 | Bandeja estándar |

| | |
|---|---|
| 4 | Botón de liberación de la puerta frontal |
| 5 | Puerta de acceso de la placa de la controladora |
| 6 | Alimentador multiuso de 100 hojas |
| 7 | Bandeja estándar de 550 hojas |
| 8 | Bandejas opcionales de 550 hojas |

Uso del panel de control de la impresora



| | Utilice el/la | Para |
|---|--|---|
| 1 | Mostrar | Ver el estado de la impresora y los mensajes. Configurar y hacer funcionar la impresora. |
| 2 | Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda | Se inicia el desplazamiento hacia la izquierda. |
| 3 | Botón Seleccionar | Seleccionar las opciones de menú. Guardar valores. |
| 4 | botón de flecha arriba | Desplazarse hacia arriba. |
| 5 | Botón de flecha de desplazamiento a la derecha | Se inicia el desplazamiento hacia la derecha. |
| 6 | Teclado numérico | Introducir números, letras o símbolos. |
| 7 | Botón Reposo | Activar el modo de reposo o el modo de hibernación. Las siguientes acciones reactivan la impresora cuando está en modo de suspensión: <ul style="list-style-type: none"> • Pulsar cualquier botón • Apertura de la bandeja o de la puerta frontal • Enviar un trabajo de impresión desde el equipo • Pulsar el interruptor de encendido principal para reiniciar la alimentación • Conexión de un dispositivo a un puerto USB |
| 8 | puerto USB | Conectar una unidad flash a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Sólo el puerto USB frontal admite unidades flash. • Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. |
| 9 | Botón Parar o Cancelar | Detener todas las actividades de la impresora. |

| | Utilice el/la | Para |
|----|-----------------------|--------------------------------------|
| 10 | Botón Atrás | Volver a la pantalla de anterior. |
| 11 | Botón de flecha abajo | Desplazarse hacia abajo. |
| 12 | Botón Inicio | Ir a la pantalla de inicio. |
| 13 | Indicador | Comprobar el estado de la impresora. |

Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo

Los colores del indicador y las luces del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

Color de la luz del indicador y estado de la impresora correspondiente

| Indicador | Estado de la impresora |
|--------------------|--|
| Desactivado | La impresora está desactivada o en modo de hibernación. |
| Verde intermitente | La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo. |
| Verde fijo | La impresora está activada, pero inactiva. |
| Rojo intermitente | La impresora necesita la intervención del usuario. |

Luz del botón Reposo y estado de la impresora correspondiente

| Luz del botón Reposo | Estado de la impresora |
|---|--|
| Desactivado | La impresora está inactiva o en estado Listo. |
| Ámbar fijo | La impresora está en modo de reposo. |
| Ámbar intermitente | La impresora está saliendo del modo de hibernación o, por el contrario, está entrando en dicho modo. |
| Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente. | La impresora está en modo de hibernación. |

Configuración adicional de la impresora

Instalación de opciones internas

Notas:

- Un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Opciones internas disponibles

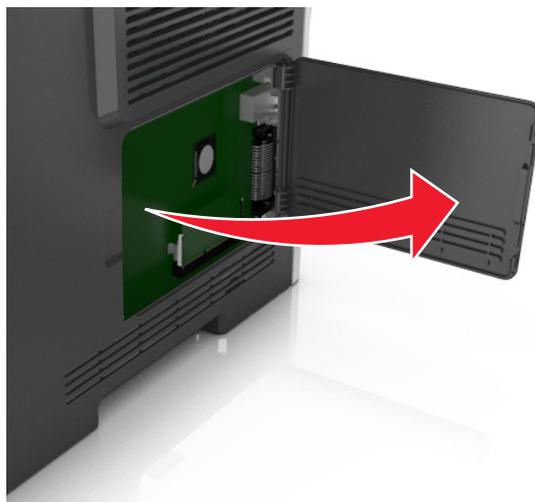
Tarjetas de memoria

- Módulo DIMM DDR3
- Memoria flash
 - Fuentes
 - Firmware
 - Código de barras de formularios
 - Prescribe
 - IPDS
 - PrintCryption

Acceso a la placa de la controladora

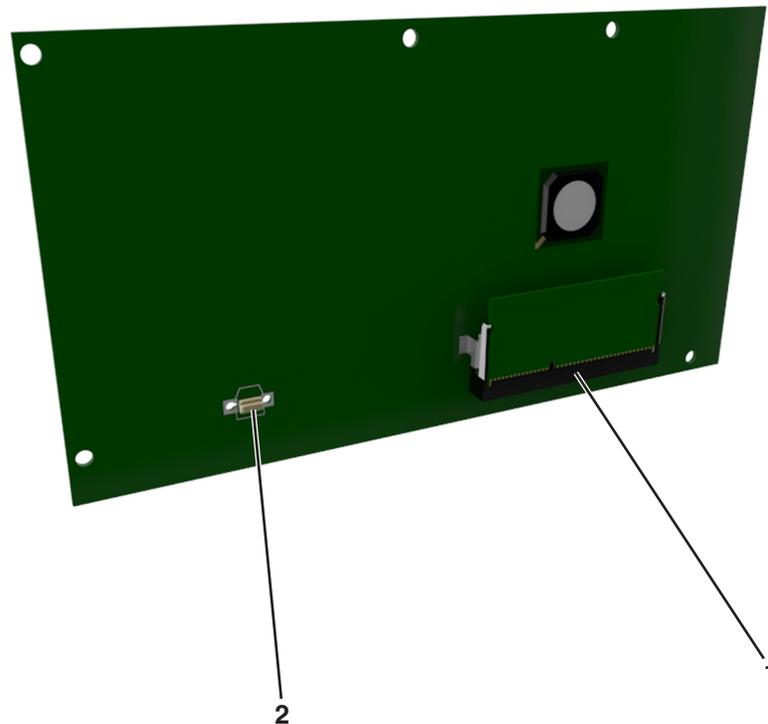
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Abra la puerta del acceso a la placa de la controladora.



- 2 La siguiente ilustración le muestra la localización del conector adecuado.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa de la controladora.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conector de la tarjeta de memoria |
| 2 | Conector de tarjetas de opción |

Instalación de una tarjeta de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa del controlador.

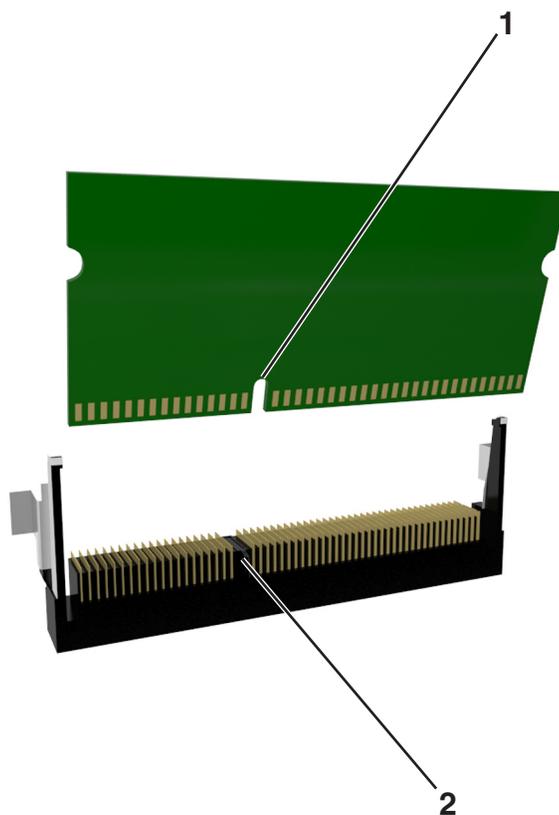
1 Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte “Acceso a la placa de la controladora” en la página 14.

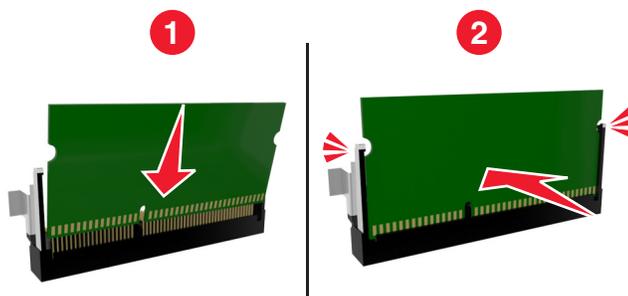
2 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Si lo hace, podría provocar daños.

3 Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con la guía (2) del conector.



4 Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empuje la tarjeta hacia la pared de la placa del controlador hasta que *encaje* en su sitio.



5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

Nota: Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

Instalación de una tarjeta opcional

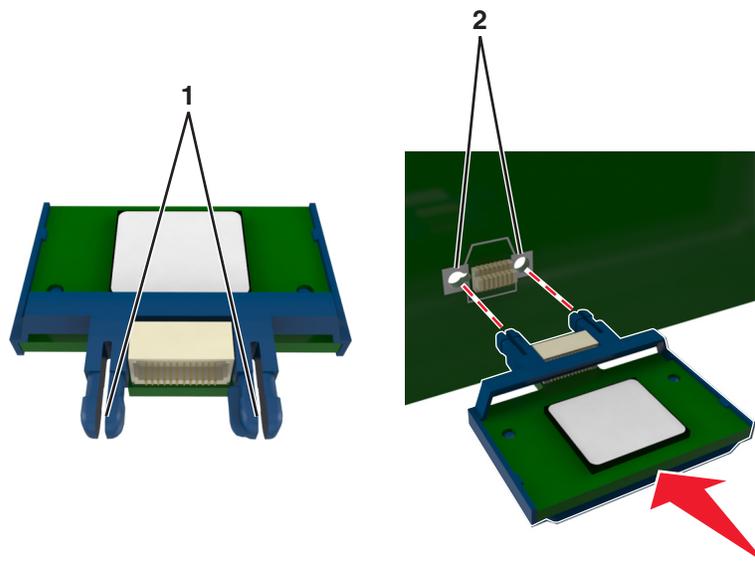
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

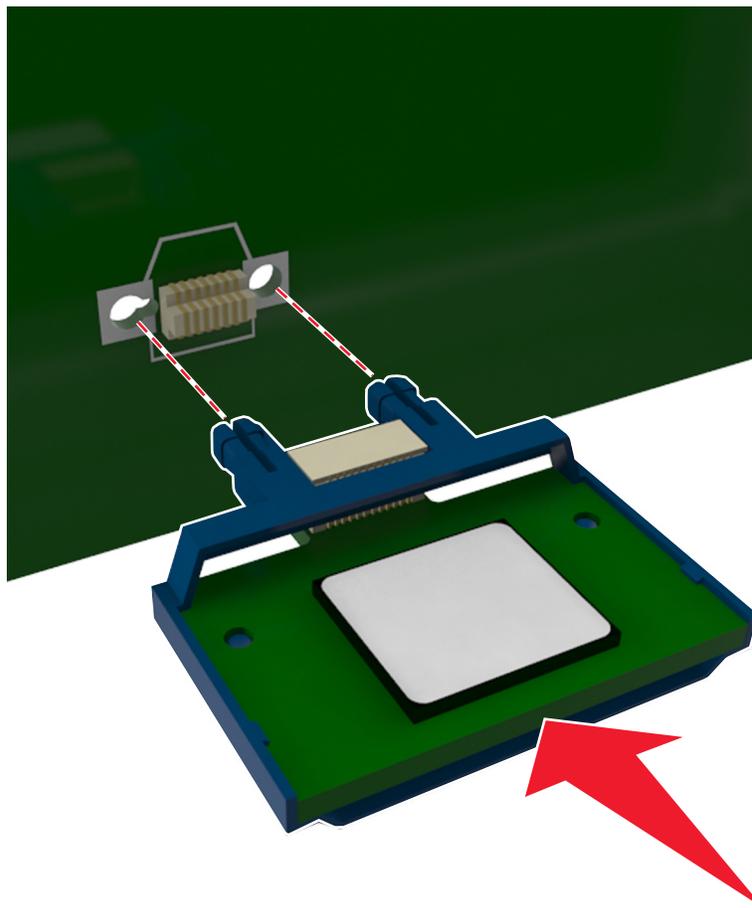
- 1 Acceda a la placa del controlador.
para obtener más información, consulte “Acceso a la placa de la controladora” en la página 14.
- 2 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

- 3 Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa del controlador.



- 4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla como se muestra en la ilustración.



Advertencia—Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

- 5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

Nota: Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

Opciones de instalación del hardware

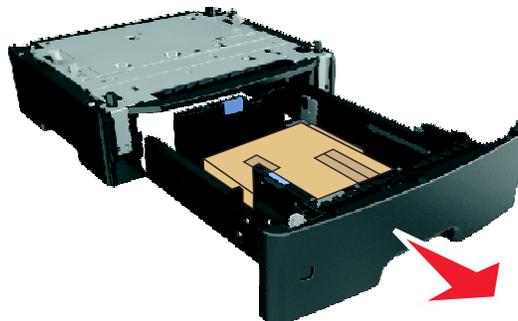
Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



- 2 Desembale la bandeja y, a continuación, retire todos los materiales de embalaje.
- 3 Extraiga completamente la bandeja de la base.

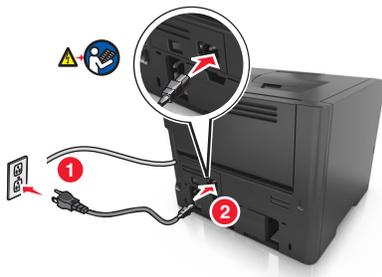


- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.
- 5 Introduzca la bandeja en la base.
- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.
- 7 Alinee la impresora con la bandeja y baje la impresora hasta que encaje.

Nota: Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan.



- 8** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



Nota: Una vez se hayan instalado el software de la impresora y las opciones de hardware, puede que necesite añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

Para desinstalar las bandejas opcionales, deslice el pestillo del lado derecho de la impresora hacia la parte delantera hasta que *haga clic* en su sitio, y luego retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.

Conexión de cables

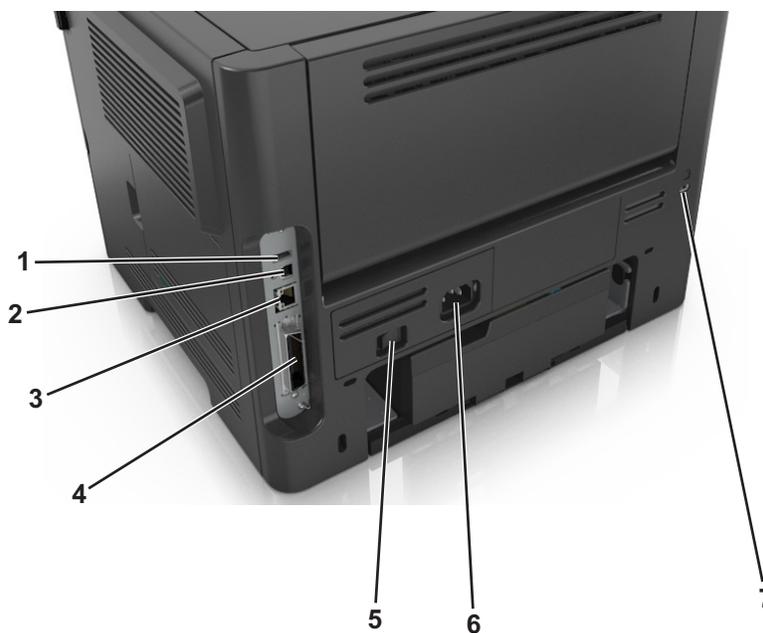
Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.

- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



| | Utilice el/la | Para |
|---|---|--|
| 1 | Puerto USB | Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional. |
| 2 | Puerto USB de la impresora | Conectar la impresora a un equipo. |
| 3 | Puerto Ethernet | Conectar la impresora a una red Ethernet. |
| 4 | Puerto paralelo Nota: Este puerto está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. | Conectar la impresora a un equipo. |
| 5 | Interruptor de corriente | Encienda o apague la impresora. |
| 6 | Conector del cable de alimentación de la impresora | Conectar la impresora a una toma de corriente. |
| 7 | Ranura de seguridad | Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio. |

Configuración del software de la impresora

Instalación del software de la impresora

Nota: Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en el equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

Para los usuarios de Windows

- 1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.
- 2 Introduzca el CD *Software y documentación*.

Si la pantalla del cuadro de diálogo de la instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D: \setup.exe**, donde **D** corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.
 - c Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
- 3** Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para los usuarios de Macintosh

- 1** Cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.
- 2** Introduzca el CD *Software y documentación*.
Si no aparece el cuadro de diálogo de instalación después de un minuto, haga clic en el icono CD del escritorio.
- 3** Haga doble clic en el paquete del programa de instalación del software y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Aproveche todas las funciones de su impresora. Seleccione la opción de instalación personalizada y, a continuación, seleccione todos los paquetes de la lista.

Uso de Internet

Encontrará las actualizaciones del software de la impresora en <http://support.dell.com>.

Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora

Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión.

Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
 - a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
 - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- 2** Seleccione la impresora.
- 3** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 4** Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 5** Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
 - Añada manualmente cualquier opción de hardware instalada debajo de Opciones de configuración.
- 6** Haga clic en **Aplicar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
 - **Preferencias del sistema > Impresión y fax > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
- 2 Agregue cualquier opción de hardware instalada y haga clic en **Aceptar**.

Conexión en red

Notas:

- Adquiera primero un adaptador de red inalámbrica antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para instalar el adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- Un identificador de conjunto de servicio (SSID) es un nombre que se asigna a una red inalámbrica. WEP (Privacidad equivalente inalámbrica), WPA (Acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X-RADIUS son tipos de seguridad utilizados en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Para usuarios de Windows

- 1 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

- 2 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Seleccione **Conexión Ethernet** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 4 Conecte el cable Ethernet cable cuando se le indique.
- 5 Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
Nota: Si la impresora configurada no aparece en la lista, haga clic en **Modificar búsqueda**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Permita que el servidor DHCP de red asigne una dirección IP a la impresora.
- 2 Obtenga la dirección IP de la impresora:
 - En el panel de control de la impresora
 - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
 - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

Nota: Necesitará la dirección IP, si configura el acceso a los ordenadores en diferentes subredes que la impresora.

- 3 Instale el controlador de la impresora en el equipo.
 - a Introduzca el CD *Software y documentación* y haga doble clic en el paquete de instalación de la impresora.
 - b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.
 - c Seleccione un destino y haga clic en **Continuar**.
 - d En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**.
 - e Introduzca la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.
Se instalan en el equipo todas las aplicaciones necesarias.
 - f Haga clic en **Cerrar** cuando la instalación haya terminado.
- 4 Agregue la impresora.
 - Para impresión IP:
 - a En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización**
 - **Preferencias del sistema > Impresión y Fax**
 - b Haga clic en +.
 - c Haga clic la ficha **IP**.
 - d Escriba la dirección IP de la impresora en el campo Dirección y haga clic en **Agregar**.
 - Para impresión AppleTalk:

Notas:

- Asegúrese de que AppleTalk está activado en la impresora.
- Esta función se admite únicamente en Mac OS X versión 10.5.

- a En el menú Apple, navegue hasta:
Preferencias del sistema > Impresión y Fax
- b Haga clic en + y, a continuación, navegue hasta:
AppleTalk > seleccione su impresora > Agregar

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** dispone de tres opciones:

- clave WEP

si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles.

Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

o

- Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.

- 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
- Tipo de autenticación interna
- Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
- Certificados

- Sin seguridad

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para averiguar la frase de contraseña/clave precompartida WPA/WPA2 de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte la página web asociada al punto de acceso o bien póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado para WPS.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrico.

Uso del método de configuración de botón de pulsación (PBC)

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Red/Puertos >  >Red [x] >  >Configuración de la red [x] >  >Inalámbrica >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Método de botones de pulsación de inicio > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Red/Puertos >  >Red [x] >Inalámbrica >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Método PIN de inicio > 

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en la barra de direcciones.

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores de WPS.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y, a continuación, guarde el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Red/puertos >Inalámbrico**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID correcto.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. Espere cinco segundos como mínimo y, a continuación, enciéndala de nuevo.

6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es "Conectado".

Para obtener más información, consulte la sección "Verificación de la instalación de la impresora" en la *Guía del usuario*.

Verificación de la configuración de la impresora

Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

Nota: Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, éstos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como *valores predeterminados del usuario*. Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Informes >  >Página de valores de menú > 

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Informes >  >Página de configuración de red > 

2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.

Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel normal y especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 104 y “Almacenamiento del papel” en la página 41.

Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Configuración >  >Menú Papel >  >Tamaño/Tipo de papel > 

2 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la bandeja o el alimentador y, a continuación, pulse .

3 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar un tamaño de papel y, a continuación, pulse .

4 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el tipo de papel y, a continuación, pulse  para cambiar los valores.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño de papel universal más pequeño es 6 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) y solo se admite desde el alimentador multiuso.
- El tamaño de papel universal más grande es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) y se admite desde todos los orígenes de papel.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Menú Papel >  >Configuración universal >  >Unidades de medida >  > seleccione una unidad de medida > 

2 Seleccione **Anchura vertical** o **Altura vertical** y pulse .

3 Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para cambiar el valor y, a continuación, pulse .

Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 20 libras. Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



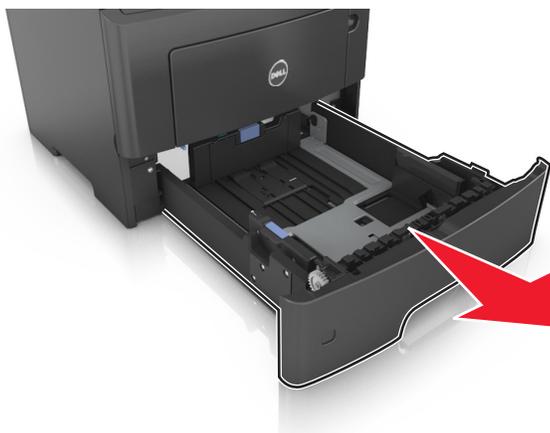
Nota: Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

Carga de bandejas

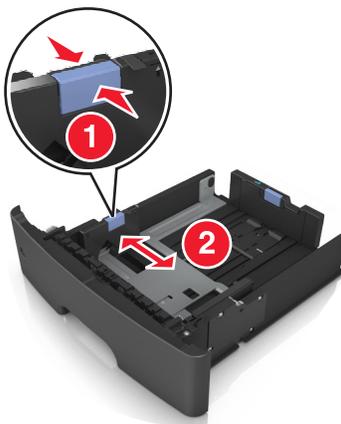
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.

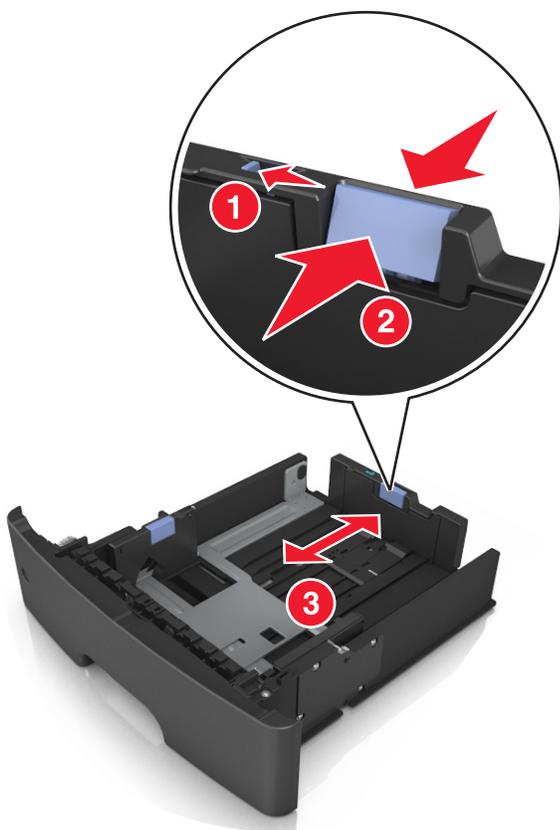
Nota: No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras se muestra **Ocupada** en la pantalla de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.



- 2** Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.



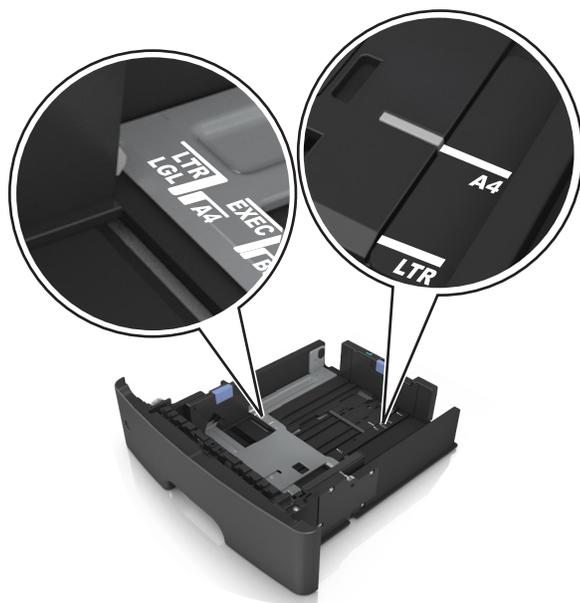
- 3** Desbloquee la guía de longitud. Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.



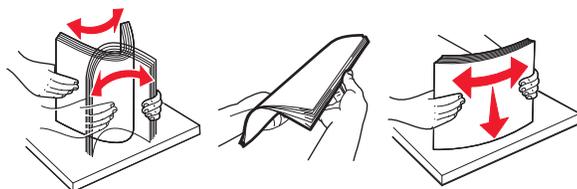
Notas:

- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta de la guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.

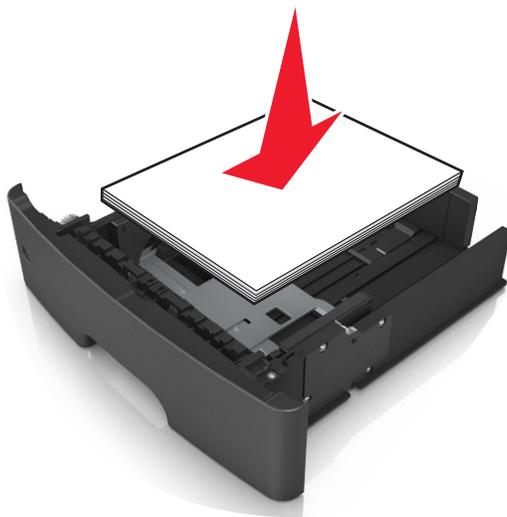
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja



- 4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.

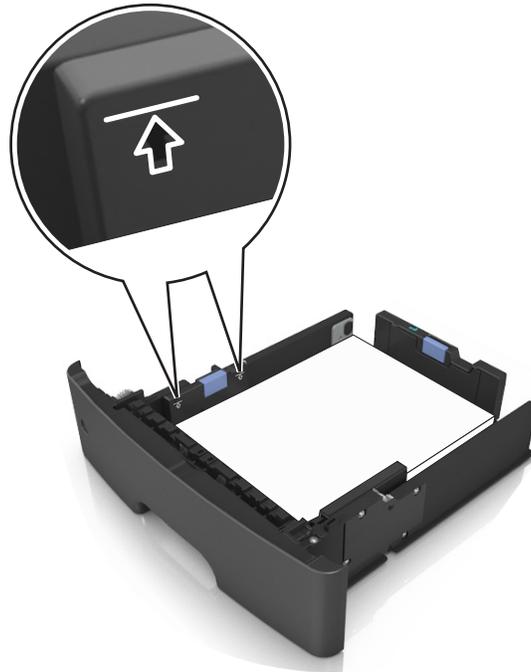


- 5 Cargue la pila de papel.



Notas:

- Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo cuando utilice papel reciclado o preimpreso.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima de papel ubicado en el lateral de la guía de anchura.

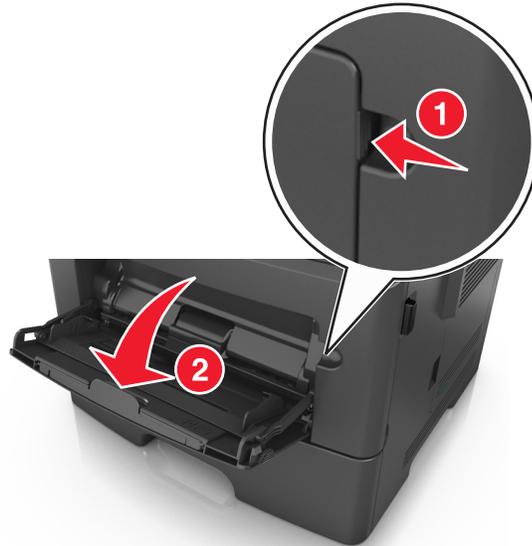
**6** Introduzca la bandeja.**7** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre material especiales, como cartulinas, transparencias y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

- 1 Abra el alimentador multiuso.



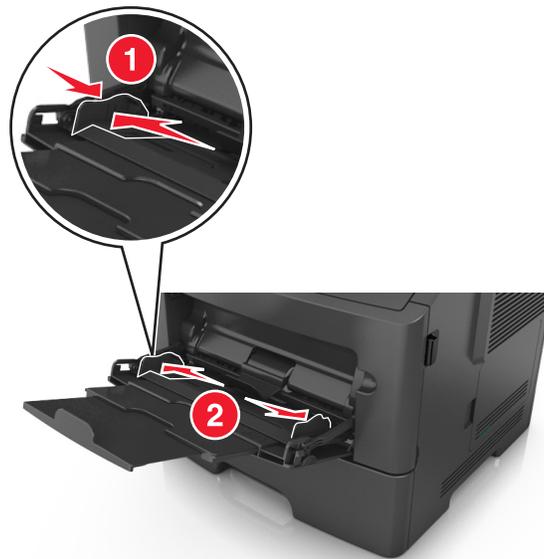
- a Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



- b Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

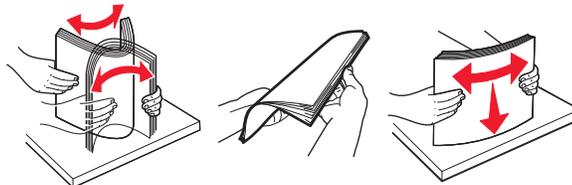


- 2 Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



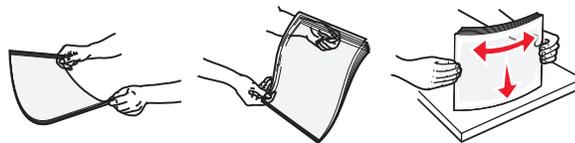
- 3 Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

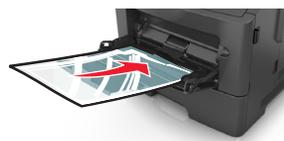


- 4 Cargue el papel normal o el especial.

Nota: Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que se incluían las transparencias.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.



Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo de papel a través del menú Papel para que coincidan con el papel o el material especial que se ha cargado en el alimentador multiuso.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Enlace y anulación de enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Ver la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- 3 Cambie los valores de tamaño y tipo de papel para las bandejas que está enlazando.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja *no* coinciden con los de la otra bandeja.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Nota: También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel mediante el panel de control de la impresora. para obtener más información, consulte “Definición del tipo y el tamaño del papel” en la página 28.

Advertencia—Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Nombres personalizados**.
- 3 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, introduzca un nombre de tipo de papel personalizado.
- 4 Haga clic en **Enviar**.
- 5 Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe que el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha reemplazado el nombre personalizado.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Menú Papel >  >Nombres personalizados

- 2 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, introduzca un nombre de tipo de papel personalizado.
- 3 Pulse .
- 4 Pulse **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe que el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha reemplazado el nombre personalizado.

Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Nombres personalizados**.
- 3 Escriba un nombre para el tipo de papel y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
- 4 Seleccione un tipo personalizado y, a continuación, compruebe que el tipo de papel correcto esté asociado al nombre personalizado.

Nota: Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Menú Papel >  >Nombres personalizados

2 Escriba un nombre para el tipo de papel y, a continuación, pulse .

Asignación de un tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Tipos personalizados**.

3 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

Nota: Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Menú Papel >  >Tipos personalizados

2 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

Nota: Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

3 Pulse .

Guía de papel normal y especial

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m² (24 libras) de alta calidad. Las bandejas opcionales de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 120 g/m² (32 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m² (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgada), se recomienda utilizar papel de 90 g/m² (24 lb) o más pesado.

Nota: La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m² (16–24 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Acondicione el papel antes de imprimir guardándolo en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m² (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) menor de ± 2,3 mm (± 0,10 pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- *No* utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- *No* mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- *No* utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

- Bajo contenido en humedad (4% – 5%)
- Suavidad adecuada (100–200 unidades Sheffield, o 140–350 unidades Bendtsen en Europa)

Nota: Algunos tipos de papel mucho más suaves (como los papeles para láser de 24 lb de alta calidad, 50–90 unidades Sheffield) y mucho más ásperos (como los papeles de algodón de alta calidad, 200–300 unidades Sheffield) han sido desarrollados para funcionar muy bien en las impresoras láser, a pesar de su textura de superficie. Antes de usar estos tipos de papel, consulte con su proveedor de papel.

- Coeficiente de fricción adecuado (0,4 – 0,6)
- Suficiente resistencia a la flexión en la dirección de la alimentación

Es posible que el papel reciclado, el papel más ligero (<60 g/m² [16 lb de alta calidad]) y/o de menor espesor (<3,8 mils [0,1 mm]) y el papel de fibra corta para impresoras con alimentación en orientación vertical (o borde corto) tengan menos resistencia a la flexión de lo requerido para realizar una alimentación de papel fiable. Antes de usar estos tipos de papel para impresión (electrofotográfica) láser, consulte con su proveedor de papel. Recuerde que se trata de meras directrices generales y que es posible que incluso aunque el papel cumpla estos requisitos puede ocasionar problemas en la alimentación).

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Uso de papel especial

Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m² (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m² (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
 - Tengan un diseño de interbloqueo
 - Tengan pegados sellos de correo
 - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
 - Tengan esquinas dobladas
 - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Nota: Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
 - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
 - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 25 psi (172 kPa) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,06 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
 - “Carga de bandejas” en la página 29
 - “Carga del alimentador multiuso” en la página 33

Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

Nota: Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).

- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos

Nota: para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen. Para obtener información acerca de las cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés).

| Tamaño del papel | Bandeja estándar | Bandeja opcional de 550 hojas | Alimentador multiuso | Modo dúplex |
|--|------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|
| A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | x |
| A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) | ✓ | x | ✓ | x |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | x |
| Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | x |
| Oficio (México)¹ 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | x |
| Universal² Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

| Tamaño del papel | Bandeja estándar | Bandeja opcional de 550 hojas | Alimentador multiuso | Modo dúplex |
|--|------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|
| Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas) | X | X | ✓ | X |
| Otro sobre 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas) | X | X | ✓ | X |

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m² (de 16 a 32 lb). El alimentador multiuso admite pesos de papel de 60 a 163 g/m² (de 16 a 43 libras).

| Tipo de papel | Bandeja de 550 hojas | Alimentador multiuso | Modo dúplex |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| Papel normal | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tarjetas | X | ✓ | X |
| Transparencias | ✓ | ✓ | X |
| Reciclado | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel brillante | X | X | X |
| Etiquetas de papel¹ | ✓ | ✓ | X |
| Etiquetas de vinilo | X | X | X |
| Alta calidad² | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sobre | X | ✓ | X |

| Tipo de papel | Bandeja de 550 hojas | Alimentador multiuso | Modo dúplex |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Sobre áspero | X | ✓ | X |
| Membrete | ✓ | ✓ | ✓ |
| Preimpreso | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel de color | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel ligero | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel pesado ² | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rugoso/Algodón | ✓ | ✓ | X |
| Tipo personalizado [x] | ✓ | ✓ | ✓ ³ |

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

³ El tipo personalizado [x] será compatible con el modo de doble cara si se selecciona cualquier tipo de papel del menú Tipos personalizados. Para obtener más información, consulte "Tipo personalizado, menú" en la página 61.

Imprimiendo

Este capítulo trata sobre la impresión, los informes de la impresora y la cancelación de trabajos. La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 104 y “Almacenamiento del papel” en la página 41.

Impresión de un documento

Impresión de documentos

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, ajuste el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- 2 Envíe el trabajo de impresión:

Para usuarios de Windows

- a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- c Ajuste los valores si es necesario.
- d Haga clic en **Aceptar >Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

- a Personalice los valores del cuadro de diálogo Preparar página si es necesario:
 - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Preparar página**.
 - 2 Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.
 - 3 Haga clic en **Aceptar**.
- b Personalice los valores del cuadro de diálogo Preparar página si es necesario:
 - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
 - 2 Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.
Nota: Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.
 - 3 Haga clic en **Imprimir**.

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Ajustes >Valores de impresión >Menú calidad >Intensidad del tóner.**

3 Ajuste la intensidad del tóner y haga clic en **Enviar.**

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores de impresión >  >Menú Calidad >  >Intensidad del tóner

2 Ajuste la intensidad del tóner y pulse .

Impresión desde un dispositivo móvil

Para ver la lista de dispositivos móviles compatibles y descargar una aplicación de impresión móvil compatible, visite nuestro sitio web.

Nota: También puede conseguir las aplicaciones de impresión móvil del fabricante de su dispositivo móvil.

Impresión desde una unidad flash

Impresión desde una unidad flash

Notas:

- Antes de imprimir un archivo PDF cifrado, se le pedirá que introduzca la contraseña del archivo en el panel de control de la impresora.
- No puede imprimir los archivos para los que no dispone de permiso de impresión.

1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.



Notas:

- En el panel de control y en el icono de los trabajos retenidos, aparecerá un icono de una unidad flash cuando se instale.
- Si lo hace cuando la impresora requiere atención como, por ejemplo, cuando se ha producido un atasco, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Impresora ocupada**. Cuando se hayan terminado de procesar los trabajos, es posible que necesite ver la lista de trabajos en espera para imprimir documentos desde la unidad flash.

Advertencia—Posibles daños: No manipule la impresora ni la unidad flash en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se puede producir una pérdida de datos.



- 2 En el panel de control de la impresora, seleccione el documento que desee imprimir.
- 3 Pulse los botones de flecha a la izquierda o a la derecha para especificar el número de copias para imprimir y, a continuación, pulse **OK**.

Notas:

- no extraiga la unidad flash del puerto USB hasta que el documento haya terminado de imprimirse.
- Si deja la unidad flash en la impresora después de salir de la pantalla inicial del menú USB, puede acceder a los trabajos retenidos desde el panel de control de la impresora para imprimir archivos desde la unidad flash.

Unidades flash y tipos de archivo admitidos

| Unidad flash | Tipos |
|---|---|
| <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las unidades de memoria flash de alta velocidad deben ser compatibles con el estándar de velocidad completa. No se admiten dispositivos que solo sean compatibles con capacidades USB de baja velocidad. Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos). Los dispositivos con formato NTFS (del inglés New Technology File System, sistema de archivos de nueva tecnología) o cualquier otro sistema de archivos no son compatibles. | <p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> .pdf .xps <p>Imágenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> .dcm .gif .JPEG o .jpg .bmp .pcx .TIFF o .tif .png .fls |

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos

Nota: Los trabajos Impresión confidencial y Verificar impresión se eliminan automáticamente de la memoria después de imprimirse. Los trabajos Repetir y Reservar permanecen retenidos en la impresora hasta que decida eliminarlos.

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y retener**.
- 4 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar) y, a continuación, asigne un nombre de usuario. Para un trabajo de impresión confidencial, introduzca también un PIN de cuatro dígitos.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.
- 6 En el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta: **Trabajos retenidos** > seleccione su nombre de usuario > **Trabajos confidenciales** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > especifique el número de copias > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta: **Trabajos retenidos** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > especifique el número de copias > **Imprimir**

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
- 2 En las opciones de impresión o en el menú emergente Copias y páginas, elija **Direccionamiento trabajo**.

- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar) y, a continuación, asigne un nombre de usuario. Para un trabajo de impresión confidencial, introduzca también un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.
- 5 En el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión:
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos retenidos > seleccione su nombre de usuario > **Trabajos confidenciales** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > especifique el número de copias > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos retenidos > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > especifique el número de copias > **Imprimir**

Impresión de páginas de información

Para obtener más información acerca de la impresión de estas páginas, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 27 y “Impresión de una página de configuración de red” en la página 27.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir fuentes**
- 2 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para seleccionar el valor de fuente.
- 3 Pulse .

Nota: Las fuentes PPDS aparecen solo si se ha activado el flujo de datos PPDS.

Impresión de una lista de directorios

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** > **Informes** >  > **Imprimir directorio** > 

Nota: El menú Imprimir directorio solo aparece si se ha instalado una memoria flash opcional.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

En el panel de control de la impresora, pulse  > .

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
 - a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
 - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- 2 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 3 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, navegue hasta uno de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema >Imprimir y digitalizar >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**
 - **Preferencias del sistema >Imprimir y enviar por fax >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**
- 2 En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Descripción de los menús de la impresora

Lista de menús

| Menú Papel | Informes | Red/Puertos |
|-------------------------|--|---------------------------|
| Origen predeterminado | Página de valores de menú | NIC activo |
| Tamaño/tipo de papel | Estadísticas dispositivo | Red estándar ² |
| Conf. multiuso | Página configuración de red ¹ | USB estándar |
| Sustituir tamaño | Lista Perfiles | Informes |
| Textura papel | Imprimir fuentes | Tarjeta de red |
| Peso del papel | Imprimir directorio | TCP/IP |
| Carga del papel | Imprimir demo | IPv6 |
| Tipos personali. | Informe de activos | Inalámbrica |
| Configuración universal | | AppleTalk |
| | | Configuración de SMTP |

| Seguridad | Valores | Ayuda |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Impresión confidencial | Valores generales | Imprimir todas las guías |
| Registro de auditoría de seguridad | Menú Unidad flash | Calidad de impresión |
| Fijar fecha y hora | Valores de impresión | Guía de impresión |
| | | Guía de papel |
| | | Guía de defectos de impresión |
| | | Mapa de menús |
| | | Guía de información |
| | | Guía de conexión |
| | | Guía desplazamientos |

¹ Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Página configuración de red o Página de configuración de la red [x] .

² Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

| Utilice | Para |
|---|--|
| Origen predeterminado Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual | Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. • Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada. |

Menú Tamaño/tipo de papel

| Utilice | Para |
|--|---|
| Tamaño de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal | Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño, y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada. • El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso. |
| Tipo de bandeja [x] Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] | Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas. |
| Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados. | |

| Utilice | Para |
|--|---|
| Tamaño alim multiuso A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre | Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel. |
| Tipo alim. multiuso Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] | Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú. |
| Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados. | |

| Utilice | Para |
|---|--|
| <p>Tamaño papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal | <p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p>Nota: carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p> |
| <p>Tipo papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] | <p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú. |
| <p>Tamaño sobre manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro | <p>Especificar el tamaño de sobre que se está cargando manualmente.</p> <p>Nota: sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p> |
| <p>Tipo sobre manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x] | <p>Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente.</p> <p>Nota: sobre es el valor predeterminado de fábrica.</p> |
| <p>Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p> | |

Menú Configurar multiuso

| Utilice | Para |
|---|--|
| Configurar multiuso Cassette Manual Primero | Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático. |

Menú Sustituir tamaño

| Utilice | Para |
|--|---|
| Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista | Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje Cambiar papel. |

Menú Textura del papel

| Utilice | Para |
|---|---|
| Textura normal Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura de cartulina Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite cartulina. |
| Textura transparencia Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura reciclada Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura etiquetas Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |

| Utilice | Para |
|---|---|
| Textura alta calidad Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura sobres Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa de los sobres cargados. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura de sobre áspero Áspero | Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados. |
| Textura cabecera Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura preimpreso Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura color Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel de color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura fina Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Textura gruesa Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Text. papel áspero/algodón Áspero | Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado. |
| Textura personalizada [x] Suave Normal Áspero | Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado. |

Menú Peso del papel

| Utilice | Para |
|---|---|
| Peso normal Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso cartulina Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del cartón cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso transparencia Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso reciclado Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso etiquetas Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso alta cal. Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel de alta calidad cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso sobre Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del sobre cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso sobre áspero Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso cabecera Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso preimpreso Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Peso color Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel a color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso ligero Ligero | Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es ligero. |
| Peso pesado Pesado | Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es pesado. |
| Peso algodón/áspero Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel de algodón o rugoso cargado. Nota: Pesado es el valor predeterminado de fábrica. |
| Peso personalizado [x] Ligero Normal Pesado | Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado. |

Menú Carga de papel

| Utilice | Para |
|--|--|
| Cargar reciclado Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel. |
| Cargar alta calidad Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel. |
| Cargar cabecera Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel. |
| Cargar preimpreso Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel. |
| Cargar papel color Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel. |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. • Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús. | |

| Utilice | Para |
|--|---|
| Carga ligera Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel. |
| Carga pesada Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel. |
| Cargar personalizado [x] Dúplex Desactivado | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. Nota: Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado. |
| Notas: | |
| <ul style="list-style-type: none"> Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús. | |

Tipo personalizado, menú

| Utilice | Para |
|--|--|
| Tipo personalizado [x] Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre | Asociar un tipo de papel o de papel especial con un nombre de valor predeterminado de fábrica Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario y creado en el Embedded Web Server. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x]. La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen. |
| Reciclado Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre Algodón | Especifica un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Papel es el valor predeterminado de fábrica. La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen. |

Configuración universal, menú

| Utilice | Para |
|---|--|
| Unidades de medida Pulgadas Milímetros | Identificar las unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Anchura vertical 3–8,5 pulgadas 76–216 mm | Definir la anchura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg. • 216 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm. |
| Altura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm | Defina la altura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado para EE.UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg. • 356 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm. |
| Dirección alimentación Borde corto Borde largo | Especifique la dirección de alimentación si el papel puede cargarse en cualquier dirección. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde corto es el valor predeterminado de fábrica. • Borde largo aparece sólo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida en la bandeja. |

Menú Informes

Menú Informes

| Utilice | Para |
|--|--|
| Página Valores del menú | Imprimir un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad. |
| Estadísticas del dispositivo | Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de consumibles y detalles sobre las páginas impresas. |
| Página de configuración de red | Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión. |
| Lista Perfiles | Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando LDSS está activado. |
| Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript | Imprimir un informe de todas las fuentes disponibles para el idioma de impresora definido actualmente. Nota: Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript. |

| Utilice | Para |
|----------------------------|--|
| Imprimir directorio | <p>Imprime una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tamaño de la memoria intermedia debe estar definido en 100 %. • Asegúrese de que la memoria flash opcional esté instalada y funcione correctamente. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional. |
| Informe de activos | <p>Imprimir un informe que contiene información sobre los activos de la impresora, como por ejemplo el número de serie y el modelo.</p> |

Menú Red/puertos

Menú NIC activo

| Utilice | Para |
|--|---|
| <p>NIC activo</p> <p>Automático</p> <p>[lista de las tarjetas de red disponibles]</p> | <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de red opcional. |

Menú Red estándar o Red [x]

Nota: En este menú sólo aparecen los puertos activos. Los puertos inactivos se omiten.

| Utilice | Para |
|--|---|
| <p>PCL SmartSwitch</p> <p>Activada</p> <p>Desactivada</p> | <p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <p>PS SmartSwitch</p> <p>Activada</p> <p>Desactivada</p> | <p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <p>Modo NPA</p> <p>Desactivada</p> <p>Autom.</p> | <p>Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza. |

| Utilice | Para |
|--|--|
| Memoria intermedia de red Desactivado Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido] | Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de USB. • Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza. |
| PS binario Mac Activado Desactivado Automático | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. |

Menú Informes

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Menú Red/Puertos >Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >Informes**
- **Menú Red/Puertos >Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [x] >Informes**

| Utilice | Para |
|---|--|
| Imprimir página de configuración | Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP. |

Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >Tarjeta de red**
- **Red/Puertos >Red [x] >Configuración de la red [x] >Tarjeta de red**

| Utilice | Para |
|---|---|
| Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada | Ver el estado de conexión de la tarjeta de red. |
| Ver velocidad de tarjeta | Ver la velocidad de una tarjeta de red activa. |
| Dirección de red UAA LAA | Ver las direcciones de red. |

| Utilice | Para |
|---|---|
| Espera trabajo 0–255 segundos | Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 90 segundos. • Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera. • Si se selecciona un valor 1–9, dicho valor se guarda como 10. |

Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >TCP/IP
- Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [X] >TCP/IP

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Utilice | Para |
|--|--|
| Definir nombre de host | Definir el nombre de host. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este valor solo puede cambiarse desde Embedded Web Server. • El nombre de host se limita a 15 caracteres, y solo acepta US-ASCII, caracteres alfanuméricos y guiones. |
| Dirección IP | Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. Nota: La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP. |
| Máscara de red | Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual. |
| Puerta de enlace | Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual. |
| Activar DHCP Activado Desactivado | Especificar la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica. |
| Activar IP automática Sí No | Especificar el valor de la red de configuración Zero. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |
| Activar FTP/TFTP Sí No | Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |
| Activar servidor HTTP Sí No | Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |
| Dirección del servidor WINS | Visualizar o cambiar la dirección WINS actual. |
| Activar DDNS Sí No | Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |

| Utilice | Para |
|--|--|
| Activar mDNS Sí No | Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |
| Dirección del servidor DNS | Visualizar o cambiar la dirección del servidor DNS actual. |
| Dirección del servidor DNS secundario | Visualizar o cambiar las direcciones del servidor DNS secundario. |
| Dirección del servidor DNS secundario 2 | |
| Dirección del servidor DNS secundario 3 | |
| Activar HTTPS Sí No | Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica. |

Menú IPv6

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >IPv6
- Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [x] >IPv6

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Utilice | Para |
|--|--|
| Activar IPv6 Activado Desactivado | Activar el Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la impresora. IPv6 utiliza números mayores para crear direcciones IP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica. |
| Configuración automática Activado Desactivado | Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica. |
| Definir nombre de host* | Definir el nombre de host. Nota: El nombre de host se limita a 15 caracteres, y solo acepta US-ASCII, caracteres alfanuméricos y guiones. |
| Ver dirección* | Ver la dirección IPv6 actual. |
| Ver dirección de enrutador* | Ver la dirección actual del enrutador. |
| Activar DHCPv6 Activado Desactivado | Activar DHCPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica. |
| * Estos valores solo pueden cambiarse desde Embedded Web Server. | |

Menú Inalámbrica

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >Inalámbrica
- Red/Puertos >Red [x] >Red [x] Configuración >Inalámbrica

| Utilice | Para |
|--|---|
| Configuración protegida de la red Wi-Fi (WPS) Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio | Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un período de tiempo determinado. • El método PIN de inicio permite conectar la impresora a una red inalámbrica mediante un PIN en la impresora e introduciéndolo en los valores inalámbricos del punto de acceso |
| Activar/Desactivar la detección automática WPS Activar Desactivar | Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) Nota: Desactivar es el valor predeterminado de fábrica. |
| Modo Red Infraestructura Ad hoc | Especificar el modo de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ad hoc es el valor predeterminado de fábrica. Configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo. • Infraestructura permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso. |
| Compatibilidad 802.11b/g 802.11b/g/n | Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. Nota: El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica. |
| Seleccionar red | Seleccionar una red disponible para que la use la impresora. |
| Ver calidad de señal | Ver la calidad de la conexión inalámbrica. |
| Ver modo de seguridad | Ver el método de cifrado de la red inalámbrica. |

Menú AppleTalk

Nota: Este menú solo está disponible para los modelos de impresora conectados a una red inalámbrica o si se ha instalado una tarjeta de red opcional.

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >AppleTalk
- Red/Puertos >Configuración de red [x] >AppleTalk

| Utilice | Para |
|----------------------------|--|
| Activar Sí No | Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Sí. |
| Ver nombre | Mostrar el nombre AppleTalk asignado. Nota: El nombre solo puede cambiarse en Embedded Web Server. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Ver dirección | Mostrar la dirección AppleTalk asignada. Nota: La dirección solo puede cambiarse en Embedded Web Server. |
| Definir zona [lista de las zonas disponibles en la red] | Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. Nota: De forma predeterminada se utiliza la zona predeterminada de la red. Si no hay ninguna zona predeterminada, la zona marcada con asterisco * es el valor predeterminado. |

Menú USB estándar

| Utilice | Para |
|--|--|
| PCL SmartSwitch Activada Desactivada | Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor predeterminado de fábrica es Activado. Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada. |
| PS SmartSwitch Activado Desactivado | Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor predeterminado de fábrica es Activado. Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Activada. |
| Modo NPA Activado Desactivado Automático | Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente. La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Memoria intermedia del puerto USB Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido] | Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. • El tamaño de la memoria intermedia del puerto USB se puede cambiar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza. |
| PS binario Mac Activada Desactivada Autom. | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. |
| Dirección ENA YYY.YYY.YYY.YYY | Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB. |
| Máscara de red ENA YYY.YYY.YYY.YYY | Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB. |
| Pasarela ENA YYY.YYY.YYY.YYY | Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB. |

Configuración de SMTP, menú

| Utilice | Para |
|--|--|
| Gateway SMTP primario Puerto del gateway SMTP primario Gateway SMTP secundario Puerto del gateway SMTP secundario | Especificar la pasarela del servidor SMTP y la información del puerto. Nota: 25 es valor del puerto del gateway SMTP predeterminado. |
| Tiempo de espera SMTP 5–30 | Especificar la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar un correo electrónico. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos. |
| Dirección de respuesta | Especificar una dirección de respuesta de hasta 128 caracteres en el correo electrónico enviado por la impresora. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Usar SSL Desactivado Negociar Necesario | Establecer la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Cuando se utiliza el valor Negociar, el servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL. |
| Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación Conexión/Normal CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5 | Especificar el tipo de autenticación de usuario necesaria para tener privilegios de impresión. Nota: "No se necesita autenticación" es el valor predeterminado de fábrica. |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno Usar credenciales de dispositivo SMTP | Especificar las credenciales que se utilizarán para comunicarse con el servidor SMTP. Algunos servidores SMTP necesitan credenciales para enviar un correo electrónico. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Ninguno es el valor predeterminado de fábrica para Correo electrónico iniciado por dispositivo. ID de usuario de dispositivo y Contraseña de dispositivo se utilizan para conectarse al servidor SMTP cuando se ha seleccionado Usar credenciales de dispositivo SMTP. |
| ID de usuario de dispositivo | |
| Contraseña de dispositivo | |

Menú Seguridad

Menú Otros valores de seguridad

| Utilice | Para |
|---|--|
| Restricciones de conexión Tiempo de espera de conexión del panel Tiempo de espera de conexión remota | Establecer un límite para el tiempo y el número de intentos de conexión fallidos en el panel de control de la impresora antes de que se bloqueen <i>todos</i> los usuarios. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Tiempo de espera de conexión del panel especifica el tiempo durante el que la impresora está inactiva en el panel de control de la impresora antes de desconectar automáticamente al usuario. Los valores van de 1 a 900 segundos. El valor predeterminado de fábrica es 3 segundos. "Tiempo de espera de conexión remota" especifica el tiempo durante el que una interfaz remota puede estar inactiva antes de desconectar automáticamente al usuario. Los valores van de 1 a 120 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 10 minutos. |
| Longitud mínima de PIN 1–16 | Limite el número de dígitos del PIN. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 4. |

Registro de auditoría de seguridad, menú

| Utilice | Para |
|---|--|
| Registro de exportación | Permitir a un usuario autorizado exportar el registro de auditoría. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para exportar el registro de auditoría desde el panel de control de la impresora, conecte una unidad flash a la impresora. • También puede descargar el registro de auditoría desde Embedded Web Server y luego almacenarlo en el ordenador. |
| Borrar registro Borrar ahora No borrar | Especificar si se borran o no los registros de auditoría. Nota: Borrar ahora es el valor predeterminado de fábrica. |
| Configurar registro Permitir auditoría Sí No Habilitar syslog remoto No Sí Utilidad de registro del sistema remoto 0–23 Gravedad de los eventos que se van a registrar 0–7 | Especificar si se crean registros de auditoría y cómo se crean. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar auditoría determina si se graban los eventos en el registro de auditoría seguro y el registro del sistema remoto. No es el valor predeterminado de fábrica. • Activar registro del sistema remoto determina si se envían registros a un servidor remoto. No es el valor predeterminado de fábrica. • Utilidad de registro del sistema remoto determina el valor que se usa para enviar los registros al servidor de registro del sistema remoto. El valor predeterminado de fábrica es 4. • Si está activado el registro de auditoría de seguridad, se graba el nivel de gravedad de cada evento. El valor predeterminado de fábrica es 4. |

Menú Fijar fecha y hora

| Utilice | Para |
|--|---|
| Fecha y hora actuales | Mostrar los valores de fecha y hora actuales de la impresora. |
| Ajustar manualmente fecha y hora [fecha/hora de entrada] | Introducir la fecha y la hora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En los modelos de impresora con pantalla táctil, el formato de la fecha y hora es AAAA-MM-DD HH:MM. • Al ajustar la fecha y hora manualmente, el valor Activar NTP se establece en No. • En los modelos de impresora sin pantalla táctil, el asistente le permite definir la fecha y la hora en AAAA-MM-DD HH:MM. |
| Zona horaria [lista de zonas horarias] | Seleccionar la zona horaria. Nota: El valor predeterminado de fábrica es GMT para modelos de impresora sin pantalla táctil. |
| Adoptar automáticamente el horario de verano Activada Desactivada | Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Activar NTP Activada Desactivada | Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor cambiará a Desactivado si ajusta manualmente la fecha y hora. |

Menú Valores

Menú Valores generales

| Utilice | Para |
|--|--|
| Idioma English Français Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky Simplified Chinese Traditional Chinese Korean Japanese | Establecer el idioma del texto que aparece en la pantalla de la impresora. Nota: No todos los idiomas están disponibles en todas las impresoras y es posible que necesite instalar hardware especial para que se muestren estos idiomas. |
| Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim. No mostrar estimaciones | Ver las estimaciones de los consumibles en el panel de control de la impresora, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo. |

| Utilice | Para |
|--|--|
| <p>Modo eco</p> <p>Desactivada Energía Energía/Papel Papel</p> | <p>Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado restaura la impresora a los valores predeterminados de fábrica. • El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora. • EL valor Energía/Papel minimiza el consumo de energía y el de papel y materiales de impresión especiales. • El valor Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo. |
| <p>Ejecutar la configuración inicial</p> <p>Sí No</p> | <p>Ejecutar el asistente de configuración.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Sí. • Al completar el asistente de configuración seleccionando Terminado en la pantalla de país o región, el valor predeterminado se convierte No. |
| <p>Tamaños de papel</p> <p>EE. UU. Métrico</p> | <p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es US. • La configuración inicial se determina por la selección de su país o región en el asistente de configuración inicial. |
| <p>Tiempos de espera</p> <p>Modo suspensión Desactivado 1–120 min.</p> | <p>Defina el periodo de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "30 min" es el valor predeterminado de fábrica. • Solo se muestra "Desactivado" si Ahorro de energía está también desactivado. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento. |
| <p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días 1 semana 2 semanas 1 mes</p> | <p>Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es "Desactivado" en todos los países excepto en los países de la Unión Europea y Suiza. • El valor predeterminado de fábrica para todos los países de la Unión Europea y Suiza es "3 días". |

| Utilice | Para |
|--|--|
| <p>Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar</p> | <p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa. Nota: "No hibernar" es el valor predeterminado de fábrica.</p> |
| <p>Tiempos de espera Tiempo de espera de pantalla 15-300 seg</p> | <p>Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora antes de volver al estado Lista. Nota: "30 seg" es el valor predeterminado de fábrica.</p> |
| <p>Tiempos de espera Prolong. espera pant. Activada Desactivada</p> | <p>Mostrar un mensaje que permite restablecer el temporizador del Tiempo de espera de la pantalla, en lugar de volver a la visualización de la impresora. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p> |
| <p>Tiempos de espera Tiempo de espera de impresión Desactivado 1-255 s</p> | <p>Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "90 seg" es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay nuevos trabajos de impresión en espera. • Tiempo de espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript. |
| <p>Tiempos de espera Tiempo de espera Desactivado 15-65 535 s</p> | <p>Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. Nota: "40 seg" es el valor predeterminado de fábrica.</p> |
| <p>Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado 5-255 seg</p> | <p>Permitir que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del periodo de tiempo especificado. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p> |
| <p>Recuperación de impresión Recuperación de atasco Activado Desactivado Automático</p> | <p>Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • El valor Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas. |
| <p>Recuperación de impresión As. atasc. Activada Desactivada</p> | <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. Activado define la impresora para volcar de forma automática las páginas en blanco o parcialmente impresas en la bandeja estándar después de quitar el papel atascado. • Desactivado requiere que el usuario quite todas las páginas de todos los posibles lugares de atasco. |

| Utilice | Para |
|---|---|
| Recuperación de impresión Protección de página Desactivada Activada | Imprimir correctamente una página que, de lo contrario, no se habría imprimido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • El valor Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo. |
| Pulsar botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar | Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión. |
| Mantener pulsado el botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar | Determinar cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión. |
| Predeterminados No restaurar Restaurar ahora | Utilizar la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es No restaurar. El valor No restaurar mantiene los valores definidos por el usuario. • Restaurar ahora establece todos los valores predeterminados de fábrica de la impresora, excepto los del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash no se ven afectadas. |
| Personalizar mensaje de inicio Desactivada Dirección IP Nombre del host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración Zero Texto personalizado 1 | Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alterno del estado de la impresora. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |

Configuración, menú

| Utilice | Para |
|---|--|
| Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS | Definir el idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL. • La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión. • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. • La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora. |

| Utilice | Para |
|---|---|
| Área de impresión Normal Página completa | Definir el área imprimible lógica y física. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Normal. Al intentar imprimir datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite. • El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible que se define en el valor Normal. Este valor afecta solo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5 y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript. |
| Destino de carga RAM Flash | Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal. • El almacenamiento de las descargas en una memoria flash es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash incluso cuando se apaga la impresora. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional. |
| Guardar recursos Activada Desactivada | Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión. • El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán. |

Acabado, menú

| Utilice | Para |
|--|---|
| Caras (dúplex) 1 cara 2 caras | Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es "1 cara". • Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software. Para usuarios de Windows: <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Archivo > Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Para usuarios de Macintosh: <ol style="list-style-type: none"> 1 Elija Archivo > Imprimir. 2 Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes. |

| Utilice | Para |
|--|--|
| Encuadernación dúplex Borde largo Borde corto | Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal). |
| Copias 1–999 | Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 1. |
| Páginas en blanco No imprimir Imprimir | Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión. Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica. |
| Clasificar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3) | Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. Nota: “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica. |
| Hojas separación Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.). Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento. |
| Origen separador Bandeja [x] Alimentador multiuso | Especificar el origen del papel para las hojas de separación. Nota: Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. |
| Ahorro papel Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara. |
| Colocación para ahorro de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical | Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Orientación para ahorro de papel Automática Horizontal Vertical | Especificar la orientación de un documento de varias páginas. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal. |
| Borde para ahorro de papel Ninguno Sólido | Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica. |

Menú Calidad

| Utilice | Para |
|---|---|
| Resolución impresión 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400 | Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. Nota: 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica. |
| Realce de píxeles Desactivada Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones Aislado | Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. |
| Intensidad del tóner 1–10 | Aclarar u oscurecer la impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 es el valor predeterminado de fábrica. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner. |
| Mejorar líneas finas Activada Desactivada | Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en Archivo >Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Si es usuario de Macintosh, seleccione Archivo >Imprimir y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús emergentes. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web. |
| Corrección de gris Autom. Desactivada | Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica. |
| Brillo -6 a 6 | Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica. |

| Utilice | Para |
|-------------------------|---|
| Contraste 0–5 | Ajuste el contraste de los objetos impresos. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica. |

Menú Utilidades

| Utilice | Para |
|---|--|
| Formatear flash Sí No | Formatear la memoria flash. Advertencia—Posibles daños: No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La memoria flash es la memoria que se agrega instalando una tarjeta de memoria flash en la impresora. • Si selecciona Sí, se eliminan todos los datos almacenados en la memoria flash. • La opción No cancela la solicitud de formateo. • La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional. |
| Rastreo hex. | Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan. • Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague o reinicie la impresora. |
| Calculador de cobertura Desactivado Activado | Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |

Menú XPS

| Utilice | Para |
|---|---|
| Imprimir pág. error Desactivado Activado | Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |

Menú PDF

| Utilice | Para |
|---|--|
| Ajustar a ventana Sí No | Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. Nota: No es el valor predeterminado de fábrica. |
| Anotaciones No imprimir Imprimir | Imprimir anotaciones en un PDF. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No imprimir. |

Menú PostScript

| Utilice | Para |
|--|---|
| Imprimir error PS Activada Desactivada | Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |
| Bloquear Modo de inicio PS Activada Desactivada | Desactive el archivo SysStart. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |
| Prioridad Fuente. Residentes Flash | Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Residente. • Para que este elemento del menú esté disponible, debe haber una tarjeta de memoria flash que funcione correctamente. • Asegúrese de que la tarjeta de memoria flash no esté protegida contra lectura/escritura, escritura o contraseña. • Tamaño de memoria intermedia no debe estar definido en 100%. |

Emulación PCL, menú

| Utilice | Para |
|---|---|
| Origen de fuente Residente Carga Flash Todos | Defina el conjunto de fuentes que se utiliza en el menú Fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es "Residente". "Residente" muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM. • "Descargar" muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM. • "Flash" muestra todas las fuentes que comprende esa opción. La tarjeta de memoria flash opcional debe tener el formato correcto y no puede estar protegida contra lectura/escritura o escritura ni mediante contraseña. • "Todas" muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción. |
| Fuente Courier 10 | Identificar una fuente específica y la opción donde está almacenada. Nota: Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica. Courier 10 muestra el nombre de la fuente, la identificación de la fuente y el lugar de almacenamiento en la impresora. La abreviatura del origen de la fuente es R para Residente, F para Flash y D para Descarga. |
| Juego de símbolos 10U PC-8 12U PC-850 | Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10U PC-8 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 12U PC-850 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Solo se muestran los juegos de símbolos admitidos. |

| Utilice | Para |
|---|--|
| Valores de Emulación PCL Tamaño en puntos 1.00–1008.00 | Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 12. • Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulgadas aproximadamente. • Los tamaños en puntos se pueden aumentar o reducir en incrementos de 0,25. |
| Valores de Emulación PCL Paso 0.08–100 | Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 10. • Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). • El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. • En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar. |
| Valores de Emulación PCL Orientación Vertical Horizontal | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. • Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página. |
| Valores de Emulación PCL Líneas por página 1–255 | Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione el tamaño del papel y la orientación que desea antes de configurar Líneas por página. |
| Valores de Emulación PCL Ancho A4 198 mm 203 mm | Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 198 mm. • El valor 203 mm define el ancho de página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10. |
| Valores de Emulación PCL CR auto tras LF Activado Desactivado | Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |
| Valores de Emulación PCL LF auto tras CR Activado Desactivado | Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. |

| Utilice | Para |
|---|---|
| <p>Renumerar bandeja</p> <p>Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar sobre manual Desactivado Ninguno 0-199</p> | <p>Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Ninguno no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel. • 0-199 permite la asignación de un valor personalizado. |
| <p>Renumerar bandeja</p> <p>Ver predeterminados de fábrica</p> <p>Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja1 predet. = 4 Bandeja1 predet. = 5 Bandeja1 predet. = 20 Bandeja1 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3</p> | <p>Visualizar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p> |
| <p>Renumerar bandeja</p> <p>Restaurar valores predeterminados</p> <p>Sí No</p> | <p>Restaurar los valores predeterminados de fábrica para todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.</p> |

Menú HTML

| Utilice | | Para |
|---|--|--|
| Nombre de fuente Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers | Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO | Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. Nota: Se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente. |

| Utilice | Para |
|--|--|
| Tamaño de fuente 1–255 pt | Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto. |
| Escala 1–400% | Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 100%. • La escala se puede aumentar en incrementos del 1%. |
| Orientación Vertical Horizontal | Definir la orientación de página para documentos HTML. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica. |
| Tamaño de margen 8–255 mm | Definir el margen de la página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 19 mm. • El tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm. |

| Utilice | Para |
|--|---|
| Fondos No imprimir Imprimir | Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. Nota: Imprimir es el valor predeterminado de fábrica. |

Menú Imagen

| Utilice | Para |
|---|---|
| Ajuste automático Activado Desactivado | Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes. |
| Invertir Activado Desactivado | Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG. |
| Escala Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho | Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica. • Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada. |
| Orientación Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa | Definir la orientación de la imagen. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica. |

Menú Ayuda

El menú Ayuda consta de una serie de páginas de ayuda que se almacenan en la impresora como PDF. Contienen información sobre el uso de la impresora y la realización de tareas de impresión.

En la impresora hay almacenadas versiones en inglés, francés, alemán y español. Hay otras traducciones disponibles en el CD *Software y documentación*.

| Utilice | Para |
|-------------------------------|---|
| Imprimir todas las guías | Imprimir todas las guías. |
| Calidad de impresión | Imprimir información sobre la solución de problemas de calidad de impresión. |
| Guía de impresión | Imprimir información sobre la carga de papel y otro papel especial. |
| Guía de papel | Imprimir una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores. |
| Guía de defectos de impresión | Imprimir información sobre cómo solucionar defectos de impresión. |
| Mapa de menús | Imprimir una lista de los menús y valores del panel de control. |
| Guía de información | Imprimir una guía para encontrar información adicional. |

| Utilice | Para |
|----------------------|---|
| Guía de conexión | Imprimir información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora. |
| Guía desplazamientos | Imprimir instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura. |

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80 % de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente utilizando una opción de su impresora, consulte "Uso de Modo eco".

Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, apoyamos el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte "Uso de papel reciclado y otro papel de oficina" en la página 41.

Ahorro de suministros

Usar ambas caras del papel

Si su modelo de impresora admite la impresión dúplex, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel seleccionando **Impresión a doble cara** en el cuadro de diálogo Imprimir.

Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento multipágina en una cara de una misma hoja de papel seleccionando un valor de la sección Impresión multipágina (N en una) del cuadro de diálogo Imprimir.

Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- En el cuadro de diálogo Imprimir, utilice la función de vista previa para comprobar el aspecto que tendrá el documento antes de imprimirlo.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Evitar los atascos de papel

Defina correctamente el tipo y el tamaño del papel para evitar los atascos de papel. Para obtener más información, consulte "Cómo evitar atascos" en la página 104.

Ahorro de energía

Uso del modo ecológico

Utilice el modo ecológico para seleccionar rápidamente una o varias formas de reducir el impacto medioambiental de su impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >Valores >  >Valores generales >  >Modo ecológico >  > seleccione el valor que desee

| Utilice | Para |
|---------------|--|
| Desactivado | Utilice los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con Modo eco. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para la impresora. |
| Energía | Reducir el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva. <ul style="list-style-type: none"> • Los motores de la impresora no se activan hasta que un trabajo de impresión está listo para imprimirse. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso. • La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad. |
| Energía/Papel | Utilice todos los valores asociados con los modos Energía y Papel. |
| Papel normal | <ul style="list-style-type: none"> • Active la característica de doble cara (dúplex) automática. • Desactive las opciones del registro de impresión. |

- 2 Pulse .

Reducción del ruido de la impresora

Utilice Modo silencioso para reducir el ruido que produce la impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >Valores >  >Valores generales >  >Modo silencioso > 

- 2 Seleccione un valor que desee.

| Utilice | Para |
|-------------|--|
| Activado | Reducir el ruido de la impresora. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos de impresión se procesarán a una velocidad reducida. • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página se imprime con un ligero retraso. |
| Desactivado | Utilizar los valores predeterminados de fábrica. <p>Nota: Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.</p> |

- 3 Pulse .

Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, puede reducir el número de minutos en los que la impresora espera antes de que entre en Modo de suspensión.

Los valores disponibles van de 1 a 180 minutos. El valor predeterminado es de 30 minutos.

Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Informes. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.
- 3 En el campo Modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Mediante el panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >Valores > >Valores generales > >Tiempos de espera > >Modo de suspensión >

- 2 Pulse el botón de flecha a la derecha o a la izquierda para seleccionar el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.
- 3 Pulse .

Uso de Modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Nota: Los modos de hibernación y de suspensión se pueden programar.

Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Informes. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Ajustes del botón de suspensión**.
- 3 En el menú desplegable Pulsar el botón de suspensión o Pulsar y mantener el botón de suspensión, seleccione **Hibernación**.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Utilización del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >Valores >  >Valores generales > 

2 Pulse **Pulsar el botón de suspensión** o **Pulsar y mantener el botón de suspensión** y, luego, .

3 Pulse **Hibernación** > .

Ajuste el brillo de la pantalla de la impresora

Para ahorrar energía, o si tiene problemas para leer la pantalla, ajuste los valores de brillo de esta.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Valores generales**.

3 En el campo Brillo de la pantalla, escriba el porcentaje de brillo que desee para su pantalla.

4 Haga clic en **Enviar**.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Dell

Para devolver a Dell sus productos para el reciclaje de los mismos:

1 Visite nuestro sitio web en www.dell.com/recycle.

2 Seleccione su país o región.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Asegurar la impresora

Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

| Tipo de memoria | Descripción |
|--------------------|--|
| Memoria volátil | Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión. |
| Memoria no volátil | Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red. |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, apague la impresora.

Borrado de la memoria no volátil

Borre los valores individuales, los valores de dispositivo y red, de seguridad y las soluciones incorporadas mediante el siguiente procedimiento:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados **2** y **6** en el teclado mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Limpiar todos los valores**.

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

Nota: Borrar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Desplácese a:

Atrás > Salir del menú Configurar

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para más información, consulte la *Guía del administrador del servidor Web incorporado*:

Mantenimiento de la impresora

De forma periódica, se deben realizar determinadas tareas para garantizar el rendimiento óptimo de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Si no se sustituyen las partes y los consumibles cuando se indica, es posible que la impresora sufra daños o no funcione de manera óptima.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

Nota: Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

Comprobación del estado de los componentes y consumibles

Cuando se necesita un consumible de repuesto o mantenimiento, aparece un mensaje en la pantalla de la impresora.

Comprobación del estado de piezas y suministros en el panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



Comprobación del estado de los componentes y consumibles desde Embedded Web Server

Nota: Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Estado del dispositivo >Más detalles**.

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización*.

* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

Realización de pedidos de suministros

Realización de pedidos mediante la utilidad de pedidos de suministros

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:
Centro de monitor de estado >Realización de pedidos
- 4 En el cuadro de diálogo Solicitar suministros de la impresora, realice las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Solicitar en línea** para pedir suministros por Internet.
 - Haga clic en **Solicitar por teléfono** para pedir suministros por teléfono.

Solicitud de suministros mediante el Inicio de la impresora

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:
Inicio de la impresora Dell >Mantenimiento >Solicitar suministros

- 4 En el cuadro de diálogo Solicitar suministros de la impresora, realice las siguientes acciones:
- Haga clic en **Solicitar en línea** para pedir suministros por el sitio web.
 - Haga clic en **Solicitar por teléfono** para pedir suministros por teléfono.

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

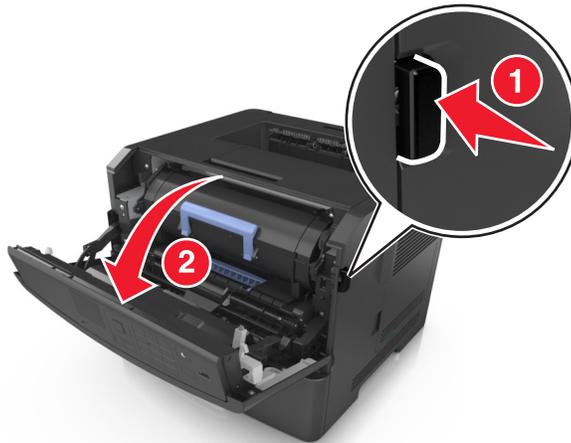
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Sustitución de suministros

Sustitución del cartucho de tóner

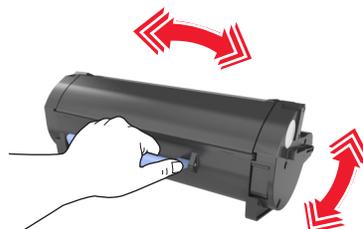
- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.

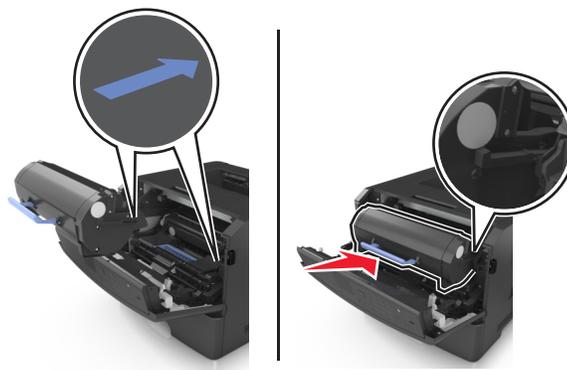


- 3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.
- 4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



- 5 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

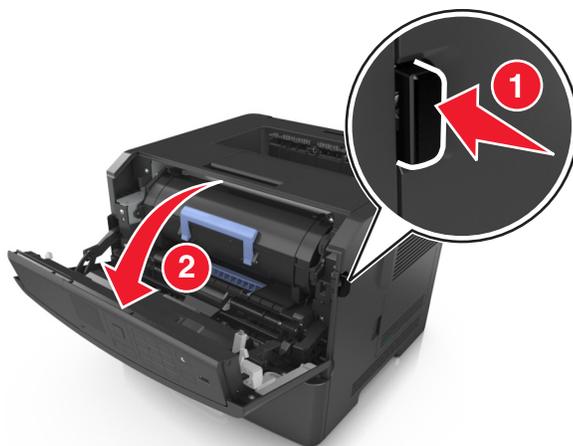
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposici3n prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresi3n.



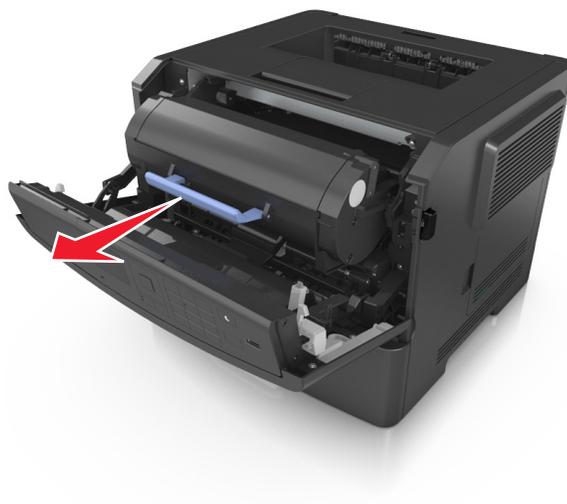
- 6 Cierre la puerta frontal.

Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



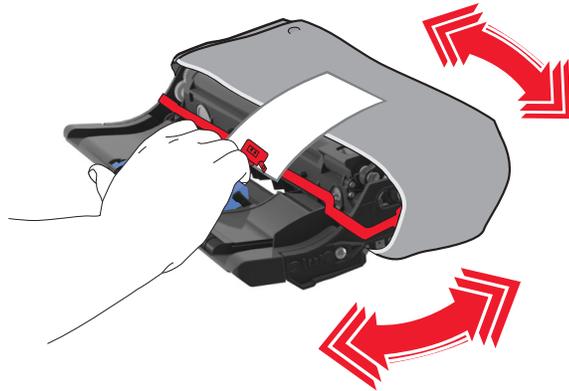
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



3 Levante la palanca azul y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



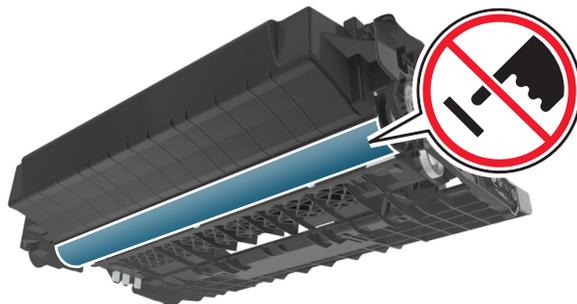
4 Desembale la unidad de imagen y agítelo.



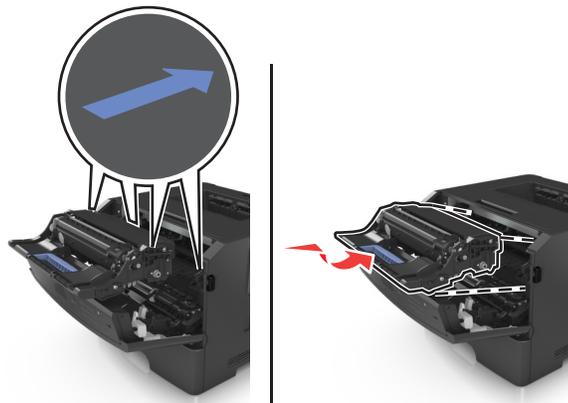
5 Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

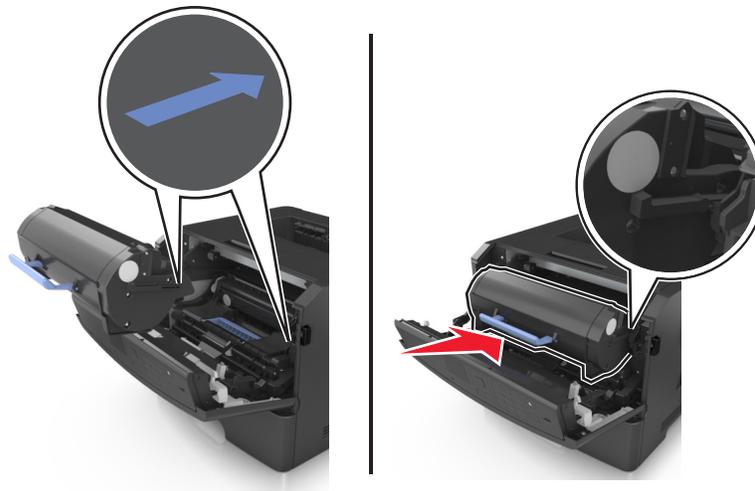
Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6 Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8 Cierre la puerta frontal.

Desplazamiento de la impresora

Antes de desplazar la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.

- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

Administración de la impresora

Administración de los mensajes de la impresora

Utilice la aplicación de mensajes de estado para ver los mensajes de error que requieran alguna intervención en la impresora. Cuando se produce un error, aparece una burbuja que le indica de qué error se trata y le señala la información necesaria para solucionarlo.

Si ha instalado la utilidad de mensajes de estado con el software de la impresora, ésta se iniciará automáticamente cuando se complete la instalación del software. La instalación se ha completado correctamente si puede ver el icono del mensaje de estado en la bandeja del sistema.

Notas:

- Esta característica solo está disponible en Windows XP o versiones posteriores.
- Asegúrese de que el soporte de comunicación bidireccional está colocado correctamente para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar.

Desactivación de los mensajes de estado

- 1 En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono de los mensajes de estado.
- 2 Seleccione **Salir**.

Activación de los mensajes de estado

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Mensajes de estado**.

Acceso al Centro de monitor de estado

Utilice la aplicación del Centro de monitor de estado para comprobar el estado de cualquier impresora conectada por USB o en red y para realizar los pedidos en línea.

Nota: Asegúrese de que el soporte de comunicación bidireccional está colocado correctamente para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar.

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Haga clic en **Centro de monitor de estado**.

Nota: Para realizar pedidos en línea, haga clic en el enlace **Utilidad de pedidos de suministros**.

Comprobación de la pantalla virtual

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Intro** para abrir la página web de la impresora.

- 3 Haga clic en **Aplicaciones >Panel Operador remoto >Iniciar subprograma VNC**.

Nota: El subprograma VNC requiere un plugin Java para iniciarse.

- 4 Haga clic en **Haga clic aquí para continuar**.

La pantalla virtual funciona como lo haría una pantalla real en el panel de control de la impresora.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le informe de que los suministros se están agotando, están bajos, están muy bajos o han llegado al final de su duración mediante el ajuste de las alertas que se pueden seleccionar.

Notas:

- Estas alertas se pueden configurar en el cartucho de tóner, en la unidad de imagen y en el kit de mantenimiento.
- Todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para estados de suministros casi agotados, bajos y muy bajos. No todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para el final de la duración del suministro. La alerta de correo electrónico está disponible para todos los estados de los suministros.
- El porcentaje estimado de suministros restantes que activa la alerta puede definirse en algunos suministros para algunos estados del suministro.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Notificaciones de suministros**.

3 En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes opciones de notificación:

| Notificación | Descripción |
|--|--|
| Desactivada | La impresora tiene un comportamiento normal para todos los suministros. |
| Sólo correo electrónico | La impresora genera un correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del suministro aparecerá en la página de menús y en la página de estado. |
| Advertencia | La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. |
| Parada con continuación ¹ | La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro; el usuario debe pulsar un botón para continuar imprimiendo. |
| Parada sin continuación ^{1,2} | La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. El suministro debe sustituirse para continuar imprimiendo. |
| ¹ La impresora genera un correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. | |
| ² La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños. | |

4 Haga clic en **Enviar**.

Modificación de los valores de impresión confidencial

Nota: Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en la pestaña **Configuración >Otros valores >Seguridad >Configuración de impresión confidencial**.

3 Modifique los valores:

- Defina un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.
- Defina una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

4 Guarde los valores modificados.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

3 Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.

4 Haga clic en **Valores de la impresora**.

5 Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

Nota: Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. para obtener más información, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 27.

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. para obtener más información, consulte “Borrado de la memoria no volátil” en la página 91.

Advertencia—Posibles daños: Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro de la impresora no se ven afectadas.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores >  >Valores generales >  >Predeterm. fábrica >  >Restaurar ahora > 

Eliminación de atascos

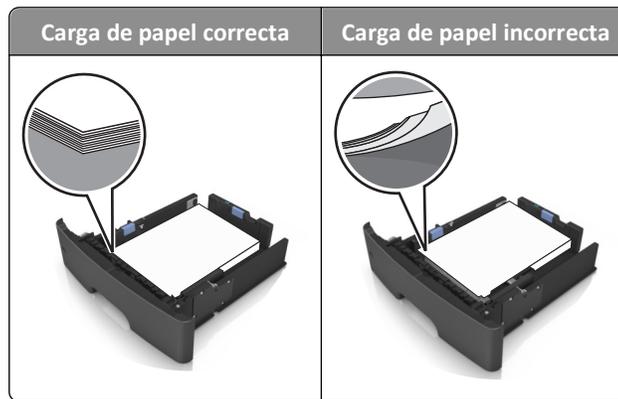
Seleccione adecuadamente el papel y el material especial y cárguelo correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

Nota: La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

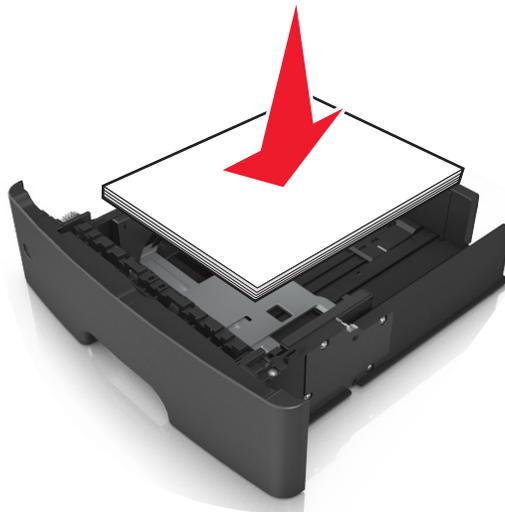
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



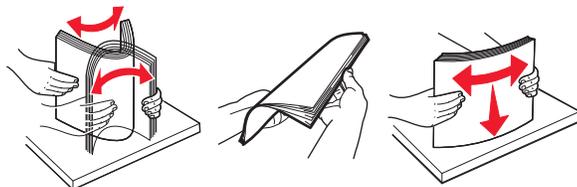
- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos

Cuando se produce un atasco de papel, aparece un mensaje en la impresora que indica la ubicación del atasco e información para eliminar el atasco. Abra las puertas, cubiertas y bandejas indicadas en la pantalla para eliminar el atasco.

Notas:

- Cuando la asistencia al atasco esté activada, la impresora desecha automáticamente hojas en blanco o páginas con impresiones parciales a la bandeja estándar cuando se haya retirado la página atascada. Compruebe la pila de impresiones para ver las páginas descartadas.
- Cuando la Recuperación de atasco se define en Activado o Automático, la impresora reimprime las páginas atascadas. Sin embargo, el valor Automático no garantiza que se imprima la página.

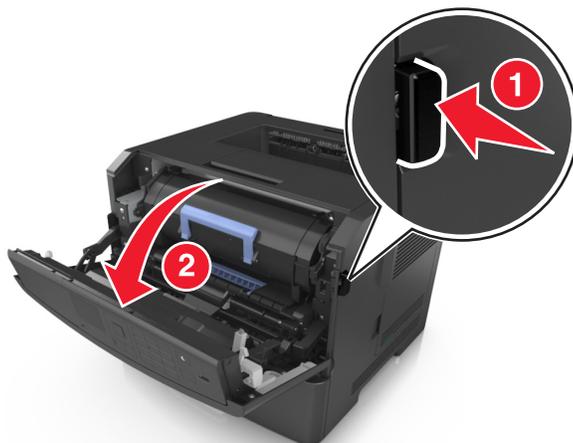


| | Área | Mensaje del panel de control de la impresora | Qué hacer |
|---|----------------------------|--|--|
| 1 | Bandeja estándar | [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] | Retire el papel atascado. |
| 2 | Puerta posterior | [x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx] | Abra la puerta posterior y retire el papel atascado. |
| 3 | Bandeja 1 | [x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] | Extraiga completamente la bandeja 1, luego empuje hacia abajo la solapa dúplex frontal y, a continuación, retire el papel atascado. Nota: Es posible que tenga que abrir la puerta posterior para liberar algunos atascos de papel 23y.xx. |
| 4 | Bandeja [x] | [x] páginas atascadas, extraer bandeja [x]. [24y.xx] | Extraiga la bandeja indicada y retire el papel atascado. |
| 5 | Alimentador & multiusuario | [x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx] | Retire todo el papel del alimentador multiusuario y, a continuación, el papel atascado. |
| 6 | Puerta frontal | [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] | Abra la puerta frontal y, a continuación, extraiga el cartucho de tóner, la unidad de imagen y el papel atascado. |

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



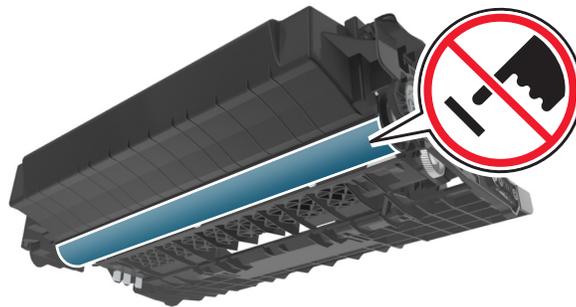
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



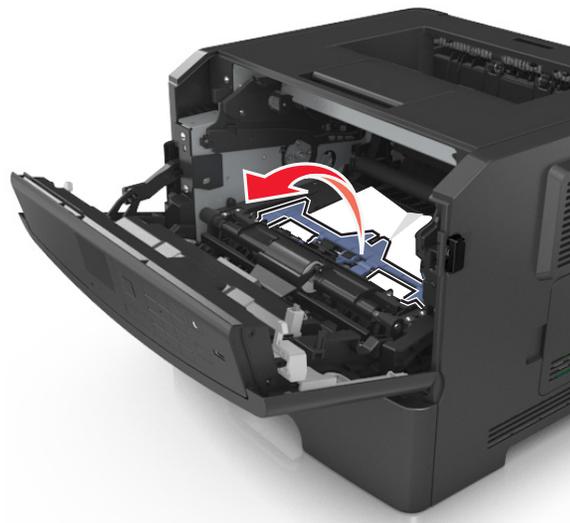
- 3 Levante la palanca azul y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor del fotoconductor azul brillante situado debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



- 4 Levante la solapa azul situada en la parte frontal de la impresora.

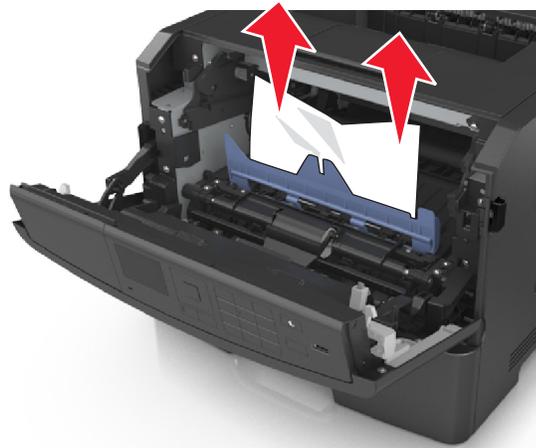


- 5 Coloque la unidad de imagen sobre una superficie plana y lisa.

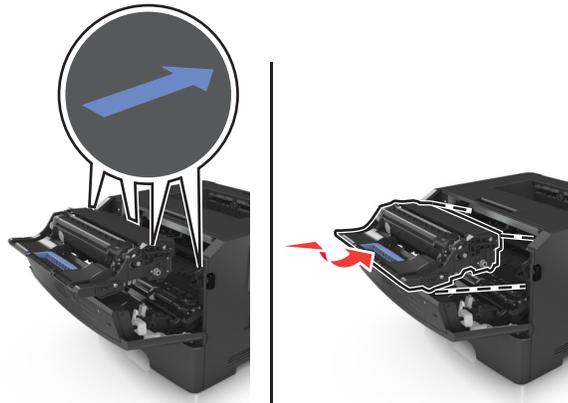
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

6 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

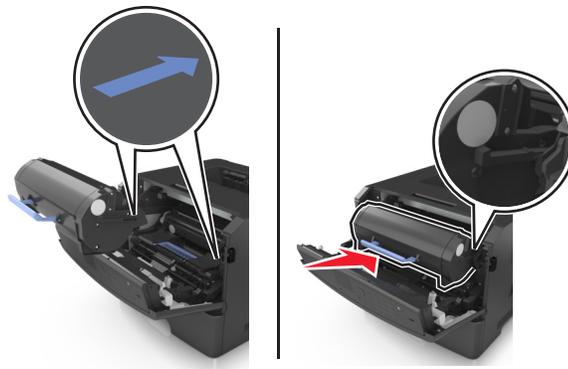
Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



7 Para introducir la unidad de imagen, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca la unidad de imagen en la impresora.



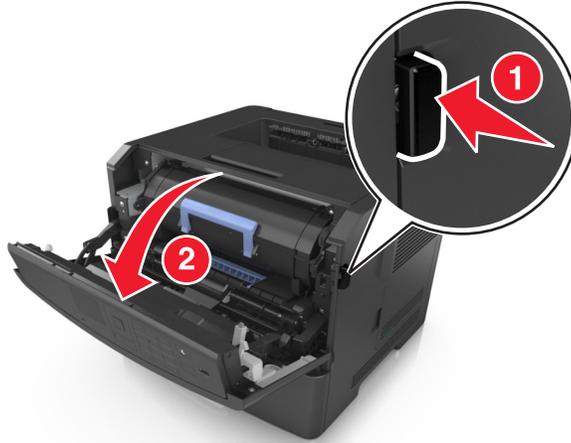
8 Para introducir el cartucho de tóner, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca el cartucho en la impresora.



- 9 Cierre la puerta frontal.
- 10 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx]

- 1 Abra la puerta frontal.



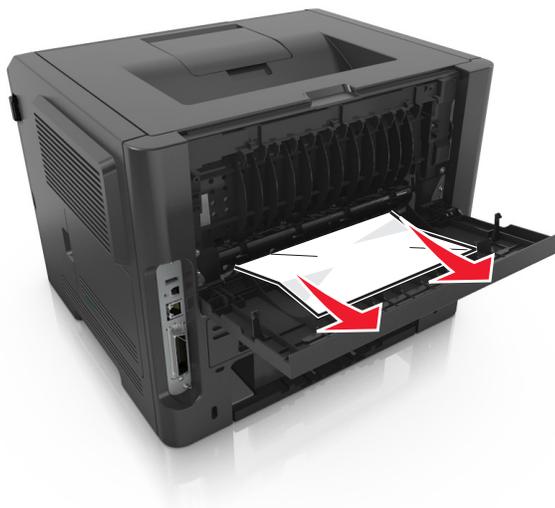
- 2 Baje suavemente la puerta posterior inferior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.



- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



4 Cierre la puerta posterior.

5 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]

1 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



2 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

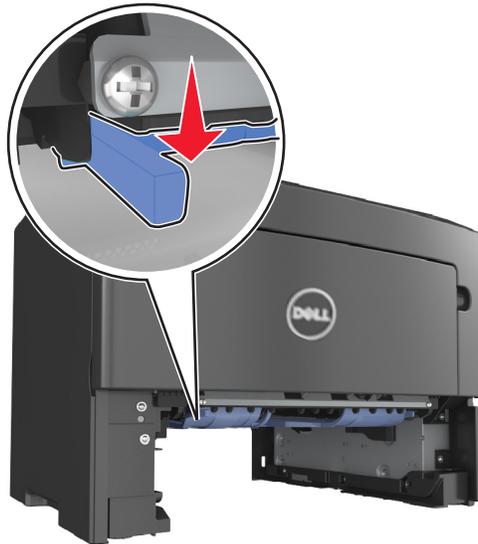
[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx]

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

- 1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.



- 2 Localice la palanca azul y empújela hacia abajo para liberar el atasco.



- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



4 Introduzca la bandeja.

5 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

[x] páginas atascadas, abrir bandeja [x]. [24y.xx]

1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.

Nota: El mensaje en la pantalla de la impresora indica la bandeja en la que se encuentra el papel atascado.



2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

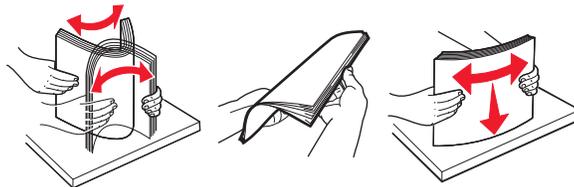
[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [25y.xx]

1 En el alimentador multiuso, sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2 Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 3 Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.



Nota: Asegúrese de que la guía del papel roce ligeramente el borde de la hoja.

- 4 En el panel de control de la impresora, seleccione **Siguiente** > **OK** > **Elimine el atasco**, pulse **Aceptar** > **OK** para borrar el mensaje y seguir imprimiendo.

Solución de problemas

Descripción de los mensajes de la impresora

[41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden

- 1 Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son suministros *MICR* (grabación magnética de contenido de imágenes).

Nota: Para ver la lista de suministros compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 2 Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean o no consumibles MICR.

Notas:

- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen MICR para la verificación de impresión y otros documentos similares.
- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen que no sean MICR para trabajos de impresión normales.

[88.xy] Cartucho bajo

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho casi agotado

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho casi agotado, quedan aproximadamente [x] páginas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir el cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.

Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen] a [cadena personalizada], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse **OK** en el panel de control de la impresora.

Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse **OK** en el panel de control de la impresora.

Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse **OK** en el panel de control de la impresora.

Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

Cerrar puerta frontal

Cierre la puerta frontal de la impresora.

[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

[51] Flash defectuosa detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya la tarjeta de memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.

Se ha introducido un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB e introduzca uno admitido.

Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.

Se ha conectado un concentrador USB no compatible. Extraiga el concentrador USB no admitido e instale uno compatible.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada.

Puede que tenga que realizar el pedido de una unidad de imagen. Si es necesario, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada

Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Unidad de imagen casi agotada, quedan aproximadamente [x] páginas [84.xy]

Puede que tenga que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información, consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en el cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.

- Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

[37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

[37] Memoria insuficiente para desfragmentar memoria flash

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos en la memoria de la impresora. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Configuración >  >Configuración >  >Valores de impresión >  >Menú Utilidades >
 >Formatear flash >  >Sí > 

- Instale más memoria de impresora.

Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37]

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.

[37] Memoria insuficiente, algunos trabajos en espera no se restaurarán

Realice una de las siguientes acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Borre otros trabajos en espera para liberar memoria de impresora adicional.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con el papel del tamaño y tipo adecuados, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tamaño de papel correcto.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

[80.xy] Kit de mantenimiento agotado

Es posible que deba solicitar un kit de mantenimiento. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con su proveedor de impresoras Dell e indique el mensaje. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado

Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con su proveedor de impresoras Dell e indique el mensaje. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Kit de mantenimiento muy bajo, quedan aproximadamente [x] páginas [80.xy]

Puede que tenga que sustituir el kit de mantenimiento muy pronto. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con su proveedor de impresoras Dell.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

[54] Error de software en red [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.

- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

[33.xy] Para [consumibles] que no sean de Dell, consulte la *guía del usuario*

Nota: El consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un suministro o pieza instalada en la impresora que no es de Dell.

La impresora Dell ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Dell. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Dell, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Dell o en sus componentes asociados.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera o todos estos riesgos y continuar con el uso de suministros y piezas no originales en la impresora,

pulse  y  de forma simultánea durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Dell.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.dell.com>.

[52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos .

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Configuración >  >Configuración >  >Valores de impresión >  >Menú Utilidades >
 >Formatear flash >  >Sí > 

- Use una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado en la memoria flash cuando se apaga o reinicia la impresora.

[50] Error de fuente PPDS

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Si la impresora no encuentra la fuente requerida, desplácese hasta:

 >Configuración >  >Configuración >Valores de impresión >  >Menú PPDS >  >Más aproximada >
 >Activada > 

La impresora encuentra una fuente similar y vuelve a dar formato al texto afectado.

- Cancele el trabajo de impresión actual.

[31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta el cartucho de tóner. Si falta, instálelo.
Para obtener más información sobre la instalación del cartucho, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Si está instalado, extraiga el cartucho de tóner que no responde y vuelva a instalarlo.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho es defectuoso. Sustituya el cartucho de tóner.

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta la unidad de imagen. Si falta, instálela.
Para obtener información sobre la instalación de la unidad de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Si está instalada, extraiga la unidad de imagen que no responde y vuelva a instalarla.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, la unidad de imagen es defectuosa. Sustituya la unidad de imagen.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

[88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya el cartucho de tóner para borrar el mensaje y continuar imprimiendo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya la unidad de imagen para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

[80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con su proveedor de impresoras Dell e indique el mensaje. Hay programadas tareas de mantenimiento para la impresora.

[32.xy] Sustituir fusor no admitido

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida

Extraiga la unidad de imagen e instale una admitida para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

Servidor SMTP no configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.

Nota: Si aparece el mensaje de nuevo, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

[54] Error de software en red estándar

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para confirmar.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

[56] Puerto paralelo estándar desactivado

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

Notas:

- La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.
- Asegúrese de que el menú de la memoria intermedia del puerto paralelo no está establecido en Desactivado.

[56] Puerto USB estándar desactivado

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia USB como Auto.

[58] Demasiadas opciones flash instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire la memoria flash sobrante.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

[58] Demasiadas bandejas instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

[53] Flash sin formato detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee el dispositivo de memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que el dispositivo de memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

[55] Opción no admitida en la ranura [x]

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga la tarjeta de opción no admitida de la placa de control de la impresora y sustitúyala por una que sea compatible.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

Solución de problemas con la impresora

- “Problemas básicos de la impresora” en la página 127
- “Problemas de opciones” en la página 129
- “Problemas de alimentación del papel” en la página 131

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

| Acción | Sí | No |
|---|---|--|
| Paso 1 Asegúrese de que la impresora está encendida. ¿La impresora está encendida? | Vaya al paso 2. | Encienda la impresora. |
| Paso 2 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación? | Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación. | Vaya al paso 3. |
| Paso 3 Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. ¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra? | Vaya al paso 4. | Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. |
| Paso 4 Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente. ¿El resto de equipos eléctricos funciona? | Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos. | Vaya al paso 5. |

| Acción | Sí | No |
|---|--|---|
| <p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p> | Vaya al paso 6. | <p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet. |
| <p>Paso 6</p> <p>Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p> | Encienda o restablezca el interruptor. | Vaya al paso 7. |
| <p>Paso 7</p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p> | Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. | Vaya al paso 8. |
| <p>Paso 8</p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p> | Vaya al paso 9. | Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red. |
| <p>Paso 9</p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p> | Vaya al paso 10. | Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora. |
| <p>Paso 10</p> <p>Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p> | Vaya al paso 11. | Utilice los valores del controlador de la impresora correctos. |
| <p>Paso 11</p> <p>Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p> | Vaya al paso 12. | Instale el controlador de impresora correcto. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 12</p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

La pantalla de la impresora está en blanco

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje Lista en el panel de control de la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes Espere y Lista en la pantalla de la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con asistencia técnica . |

Problemas de opciones

No se puede detectar la opción interna

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora. c Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora. <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p> | Vaya al paso 3. | Conecte la opción interna a la placa de la controladora. |
| <p>Paso 3</p> <p>Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p> | Vaya al paso 4. | Vuelva a instalar la opción interna. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si la opción interna está seleccionada.</p> <p>Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Problemas de bandeja

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. <p>b Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Compruebe si se ha instalado la bandeja y la impresora la ha reconocido.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p> | Vaya al paso 4. | Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja. |
| <p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p> | Vaya al paso 5. | Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora. |

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 5 Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p>a En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Problemas de alimentación del papel

El papel se atasca frecuentemente

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. <p>b Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 104.</p> <p>b Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

| Acción | Sí | No |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <p>a Quite todas las páginas atascadas.</p> <p>Nota: retire todos los fragmentos de papel.</p> <p>b Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p> | <p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

| Acción | Sí | No |
|---|---------------------------------------|---|
| <p>a Active la recuperación de atascos.</p> <p>1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p>Valores >  >Valores generales >  >Recuperación de impresión >  >Recuperación de atasco</p> <p>2 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse a Activado o Automático, a continuación, pulse .</p> <p>b Vuelva a enviar las páginas que no se han impreso.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> |

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

No se imprimen los archivos PDF en varios idiomas

| Acción | Sí | No |
|--|---------------------------------------|------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las opciones de impresión de la salida PDF están definidas para incrustar todas las fuentes.</p> <p>b Genere un nuevo archivo PDF y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2</p> <p>a Abra el documento que desea imprimir en Adobe Acrobat.</p> <p>b Haga clic en Archivo >Imprimir >Avanzado >Imprimir como imagen >Aceptar >Aceptar.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Aparición de un mensaje de error al leer la unidad flash.

| Acción | Sí | No |
|--|---|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Compruebe si la unidad flash está insertada en la ranura USB delantera.</p> <p>Nota: La unidad flash no funcionará si se ha insertado en la ranura USB trasera.</p> <p>¿Está la unidad flash insertada en la ranura USB delantera?</p> | Vaya al paso 2. | Introduzca la unidad flash en la ranura USB delantera. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada.</p> <p>Nota: Una luz verde parpadeante indica que la impresora está ocupada.</p> <p>¿Aparece un mensaje de error en la pantalla?</p> | Espera a que la impresora esté preparada, vea después la lista de trabajos en espera y, a continuación, imprima los documentos. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Compruebe si hay un mensaje de error en la pantalla.</p> <p>Nota: Una luz roja parpadeante indica un error de la impresora. Dado que la impresora requiere atención, la impresora ignora la unidad flash.</p> <p>¿Requiere atención la impresora?</p> | Borre el mensaje. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la unidad flash es compatible.</p> <p>Para obtener información sobre los dispositivos de memoria flash USB probados y aprobados, consulte "Unidades flash y tipos de archivo admitidos" en la página 50.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p> | Vaya al paso 5. | Utilice una unidad flash compatible. |
| <p>Paso 5</p> <p>Compruebe si el personal de asistencia técnica ha deshabilitado la ranura USB.</p> <p>¿Está deshabilitada la ranura USB?</p> | Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

No se imprimen los trabajos de impresión

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>Nota: Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje Listo en la pantalla de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p>Nota: La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. para obtener más información, consulte "Instalación del software de la impresora" en la página 21.</p> <p>Nota: Para obtener más información, visite http://support.dell.com.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1 Cambiar los valores medioambientales de la impresora.</p> <p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores >Valores generales</p> <p>b Seleccione Modo económico o Modo silencioso y, a continuación, seleccione Desactivado.</p> <p>Nota: La desactivación del Modo económico o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 a Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 a Desactive la función Protección de página. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores >Valores generales >Recuperación de impresión >Protección de página >Desactivada</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5 Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1 a Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si las bandejas no se enlazan.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Se imprimen caracteres incorrectos

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>Nota: Si aparece Hex. preparado en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p> | Desactive el modo Rastreo hexadecimal. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, seleccione Red estándar o Red [x] y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

No funciona el enlace de bandejas

Nota: Las bandejas y el alimentador multiuso no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>a En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel desde el menú Papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>Nota: El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Los trabajos grandes no se clasifican

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>Nota: Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

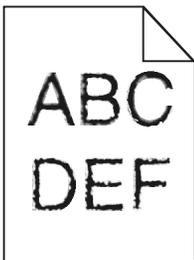
Se producen saltos de página inesperados

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores >Valores generales >Tiempos de espera >Tiempo de espera de impresión</p> <p>b Seleccione un valor más alto y, a continuación, pulse .</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

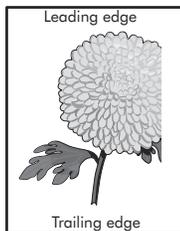
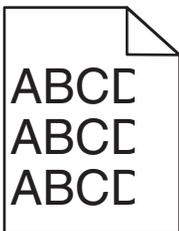
Problemas de calidad de impresión

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



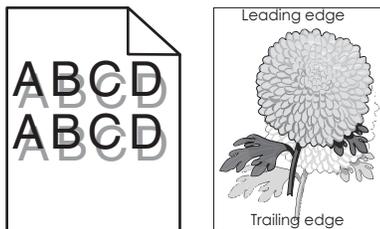
| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p>1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Menús > Informes > Imprimir fuentes</p> <p>2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PostScript.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?</p> | Vaya al paso 2. | Seleccione una fuente que la impresora admita. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo.</p> <p>¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Páginas o imágenes recortadas



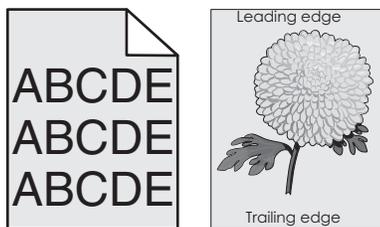
| Acción | Sí | No |
|---|---|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3. | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner. 2 Extraiga la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

Imágenes borrosas en las impresiones



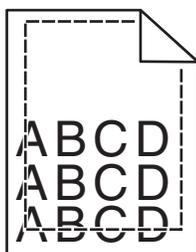
| Acción | Sí | No |
|--|---|--|
| <p>Paso 1 Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p> | Vaya al paso 2. | Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos. |
| <p>Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p> | Vaya al paso 3. | Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <ul style="list-style-type: none"> a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

Se imprime un fondo gris



| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, disminuya la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p>b Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>c Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>d Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Márgenes incorrectos en las impresiones



| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

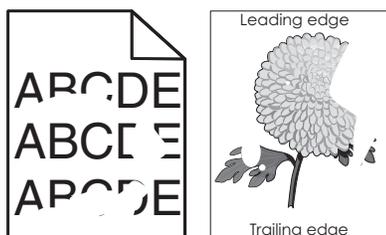
| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3. | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con técnica, asistencia . |

Curvatura del papel

| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p> | Vaya al paso 2. | Ajuste las guías de anchura y longitud. |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3. | Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

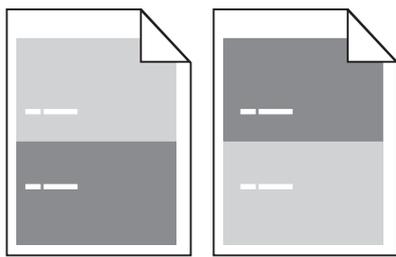
Irregularidades de impresión



| Acción | Sí | No |
|---|--|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>Especifique el tipo y el tamaño del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | <p>Vaya al paso 4.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p> | <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> | <p>Vaya al paso 5.</p> |

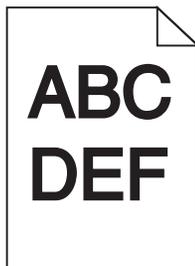
| Acción | Sí | No |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell. | El problema se ha solucionado. |

Defectos repetitivos en las impresiones



| Acción | Sí | No |
|--|--|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Mida la distancia entre los defectos.</p> <p>Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p> | Vaya al paso 2. | <p>1 Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.).</p> <p>2 Tome nota de la distancia y póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p> |
| <p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell. | El problema se ha solucionado. |

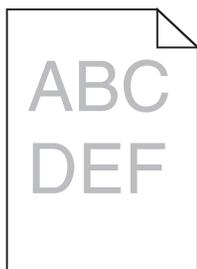
La impresión es demasiado oscura



| Acción | Sí | No |
|---|--|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p> | Vaya al paso 3. | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p> | En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. | Vaya al paso 5. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

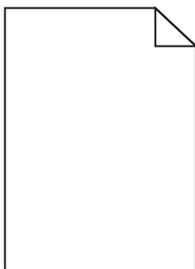
La impresión es demasiado clara



| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p> | Vaya al paso 3. | Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |

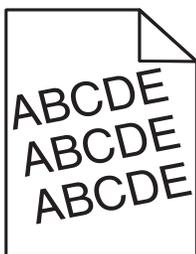
| Acción | Sí | No |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 4 Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p> | <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.</p> | <p>Vaya al paso 5.</p> |
| <p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | <p>Vaya al paso 6.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 6</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | <p>Vaya al paso 7.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 7</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

La impresora imprime páginas en blanco



| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

Impresión sesgada



| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

La impresora imprime páginas completamente negras

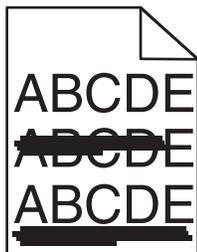


| Acción | Sí | No |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

La impresión de transparencias es de baja calidad

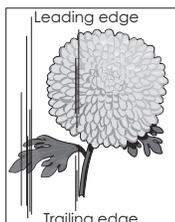
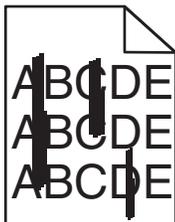
| Acción | Sí | No |
|---|---|--|
| <p>Paso 1</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>Defina el tipo de papel en Transparencia.</p> |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

Líneas horizontales a trazos en las impresiones



| Acción | Sí | No |
|--|---|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3. | Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

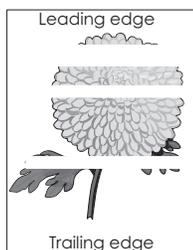
Líneas verticales a trazos en las impresiones



| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p> | Vaya al paso 3. | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con la textura, el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell. | El problema se ha solucionado. |

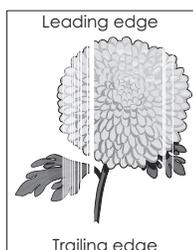
Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 3</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



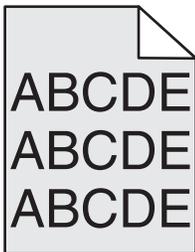
| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador indicado con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 4</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> <p>Nota: La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

Aparecen manchas de tóner en las impresiones

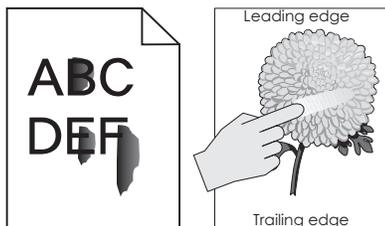
| Acción | Sí | No |
|---|---|---------------------------------------|
| <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

Aparecen manchas de fondo o tóner borroso en las impresiones



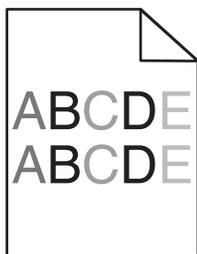
| Acción | Sí | No |
|---|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen y luego instálela.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de fondo o imágenes borrosas en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de fondo o imágenes borrosas en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

El tóner se difumina



| Acción | Sí | No |
|--|---|---|
| <p>Paso 1</p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel.</p> <p>¿Coinciden el tipo y la textura con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 2. | Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no esté imprimiendo en papel con acabados de textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p> | En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina la textura del papel. | Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell. |

Densidad de impresión desigual



| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p> | Póngase en contacto con técnica, asistencia . | El problema se ha solucionado. |

No se abre el servidor Web incorporado

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Encienda la impresora.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p>a Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p>Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir "https://" en lugar de "http://" antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Compruebe si la red funciona.</p> <p>a Imprima una página de configuración de la red.</p> <p>b Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p>Nota: Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p>c Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>d Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p>a Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5 Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica. |

Contacto con el departamento de asistencia técnica

Cuando llame al servicio de asistencia técnica, describa el problema que tiene, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Debe conocer el tipo de modelo de impresora y el número de etiqueta de servicio o el código de servicio rápido. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna o en la parte posterior de la impresora. El número de etiqueta de servicio aparece también en la página de valores del menú.

Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.

Apéndice

Política de asistencia técnica de Dell

La prestación de asistencia técnica por parte de un técnico precisa de la colaboración y participación del cliente durante el proceso de solución de problemas. Este proceso conlleva el restablecimiento del sistema operativo, el software de aplicaciones y los controladores de hardware a la configuración original predeterminada con la que Dell proporciona dichos elementos. También se lleva a cabo la comprobación del funcionamiento adecuado de la impresora y de todo el hardware instalado por Dell. Además de este tipo de asistencia con la ayuda de un técnico, también puede obtener asistencia técnica en línea en el Servicio de atención al cliente de Dell. Existen otras opciones adicionales de asistencia técnica previo pago de dichos servicios.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier periférico y software de Dell que esté instalado. La asistencia técnica para componentes de software y dispositivos periféricos de otras empresas corre a cargo de los fabricantes originales, entre los que se incluyen aquellos componentes adquiridos e instalados mediante Software y Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Contacto con Dell

Puede acceder al servicio de atención al cliente de Dell en la página support.dell.com. Seleccione su país en la página de bienvenida de la asistencia técnica de Dell y rellene los detalles que se le piden para acceder a las herramientas de ayuda e información.

Puede ponerse en contacto con Dell electrónicamente a través de las siguientes direcciones:

- Internet

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo para países de Asia y el Pacífico)

www.dell.com/jp/ (solo para Japón)

www.euro.dell.com (solo para Europa)

www.dell.com/la/ (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)

www.dell.ca (solo para Canadá)

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Conéctese como usuario: anónimo y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- Servicio de asistencia electrónica

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)

apsupport@dell.com (solo para países de Asia y el Pacífico)

support.jp.dell.com (solo para Japón)

support.euro.dell.com (solo para Europa)

- Servicio de presupuesto electrónico

apmarketing@dell.com (solo para países de Asia y el Pacífico)

sales_canada@dell.com (solo para Canadá)

Política de garantía y devolución

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de partes y componentes nuevos o equivalentes a los nuevos de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información acerca de la garantía Dell para su impresora, consulte la *Guía de información del producto*.

Índice alfabético

Números

- 250 hojas, bandeja
instalar 19
- 550 hojas, bandeja
instalar 19

[

- [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 124
- [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 124
- [32.xy] Sustituir fusor no admitido 125
- [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 125
- [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] 118
- [35] Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos 119
- [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo 119
- [37] Memoria insuficiente para desfragmentar memoria flash 119
- [37] Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera 119
- [37] Memoria insuficiente; algunos trabajos retenidos no se restaurarán 120
- [38] Memoria llena 122
- [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido 117
- [50] Error de fuente PPDS 124
- [51] Flash defectuosa detectada 118
- [52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 123
- [53] Flash sin formato detectada 126
- [54] Error [x] de software en red 122
- [54] Error de software en red estándar 125
- [55] Opción no admitida en la ranura [x] 127
- [56] Puerto paralelo estándar desactivado 126
- [56] Puerto USB estándar desactivado 126
- [58] Demasiadas bandejas instaladas 126
- [58] Demasiadas opciones flash instaladas 126
- [80.xy] Kit de mantenimiento agotado 122
- [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 122
- [80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas 125
- [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 125
- [84.xy] Unidad de imagen agotada. 118
- [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 118
- [88.xy] Cartucho bajo 116
- [88.xy] Cartucho casi agotado 116
- [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 124
- [Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy] 123
- [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 107
- [x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 110
- [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 111
- [x]-páginas atascadas, abrir bandeja [x]. [24y.xx] 113
- [x]-páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] 112
- [x]-páginas atascadas, vaciar alimentador manual. [25y.xx] 114
- acceso al Centro de monitor de estado 100
- actualización de opciones en el controlador de la impresora 22
- admitidas, unidades flash 50
- admitidos, tipos y pesos de papel 45
- ahorro de consumibles 86
- ajuste de intensidad del tóner 47
- ajuste de modo de suspensión 88
- ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 89
- alimentación del papel, solución de problemas
 - el mensaje permanece después de eliminar el atasco 132
- almacenamiento
 - consumibles 94
 - papel 41
- AppleTalk, menú 67
- atacos
 - acceso 105
 - descripción de los mensajes 105
 - evitar 104
- atacos de papel, eliminación
 - en bandeja [x] 113
 - en el alimentador manual 114
 - en el área del dúplex 112
 - en la bandeja estándar 111
 - en puerta frontal 107
 - en puerta posterior 110
- atacos, eliminación
 - en bandeja [x] 113
 - en el alimentador manual 114
 - en el área del dúplex 112
 - en la bandeja estándar 111
 - en puerta frontal 107
 - en puerta posterior 110
- atacos, evitar 41
- Ayuda, menú 84

B

- bandeja estándar
 - cargar 29
- bandeja estándar, uso 28
- bandeja opcional
 - cargar 29

A

- Acabado, menú 76
- acceso a la placa de la controladora 14

- bandejas
 - anular enlace 36
 - cargar 29
 - vincular 36
 - bloqueo de seguridad 90
 - borrado de la memoria no volátil 91
 - borrado de la memoria volátil 90
 - botón de pulsación, método de configuración
 - usar 26
 - búsqueda de más información sobre la impresora 8
- C**
- cabecera
 - cargar alimentador multiuso 33
 - sugerencias para el uso 43
 - cables
 - Ethernet 20
 - paralelo 20
 - USB 20
 - Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación] 117
 - Cambiar [origen de papel] a [tipo de papel] [tamaño del papel] cargar [orientación] 117
 - Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 117
 - Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 116
 - cancelación
 - imprimir trabajo desde el equipo 52
 - cancelación de un trabajo de impresión
 - desde el panel de control de la impresora 51
 - desde un equipo 52
 - carga
 - alimentador multiuso 33
 - bandejas 29
 - carga de la bandeja estándar 29
 - carga de la bandeja opcional 29
 - Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 120
 - Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 120
 - Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 120
 - Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 122
 - Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel] 121
 - Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy] 116
 - Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 116
 - Centro de control de estado
 - acceso 100
 - Cerrar puerta frontal 117
 - compatibles, tamaños de papel 44
 - comprobación de la pantalla virtual mediante Embedded Web Server 101
 - comprobación de una impresora que no responde 127
 - comprobación del estado de consumibles y piezas 92
 - comprobación del estado de los componentes y consumibles 92
 - Concentrador USB no compatible, retírelo 118
 - conectando a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server 26
 - usar el método de PIN, Número de identificación personal 26
 - usar el método PBC, configuración de botón de pulsación 26
 - conexión de cables 20
 - configuración
 - dirección TCP/IP 65
 - notificaciones de suministros, cartucho de tóner 101
 - notificaciones de suministros, kit de mantenimiento 101
 - notificaciones de suministros, unidad de imagen 101
 - tamaño del papel 28
 - tipo de papel 28
 - varias impresoras 102
 - configuración de la impresora
 - en una red Ethernet (sólo Macintosh) 23
 - en una red Ethernet (solo Windows) 23
 - configuración de notificaciones de suministros 101
 - Configuración de SMTP, menú 69
 - configuración de una red Ethernet
 - en Macintosh 23
 - en Windows 23
 - configuración del valor de tamaño de papel Universal 28
 - Configuración universal, menú 61
 - configuración, información
 - red inalámbrica 25
 - Configuración, menú 75
 - configuraciones
 - impresora 10
 - Configurar multiuso, menú 57
 - conservación, valores
 - ahorrar consumibles 86
 - ajustar brillo 89
 - modo de Hibernación 88
 - modo de suspensión 88
 - Modo económico 87
 - Silencioso, modo 87
 - consumibles
 - ahorrar 86
 - almacenar 94
 - comprobar estado 92
 - comprobar mediante Embedded Web Server 92
 - solicitar 93
 - usar papel reciclado 86
 - consumibles y piezas, estado de
 - comprobar en el panel de control de la impresora 92
 - contactar con el departamento de asistencia técnica 157
 - controladora, placa
 - acceso 14
- D**
- declaración de volatilidad 90

defectos de impresión repetitivos en las impresiones 144
desigual, densidad de impresión 155
desvinculación de bandejas 36
directorios, lista
 imprimir 51
disponibles, opciones internas 13
documentos, impresión
 desde Macintosh 47
 desde Windows 47

E

ecológicos, valores
 modo de Hibernación 88
 modo de suspensión 88
 Modo económico 87
 Silencioso, modo 87
Embedded Web Server
 ajustar brillo 89
 comprobar el estado de los componentes 92
 comprobar el estado de los consumibles 92
 copia de valores a otras impresoras 102
 modificación de los valores de impresión confidencial 102
 problemas al acceder 155
Emulación PCL, menú 80
enlace de bandejas 36
 asignar nombres de tipo de papel personalizados 37
envío de la impresora 99
Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 118
Error al leer unidad USB. Extraiga USB. 118
espacios en blanco, aparecen 153
estado de consumibles y piezas
 comprobar 92
Ethernet, conexión en red
 Macintosh 23
 Windows 23
Ethernet, configuración
 preparar para una 23
Ethernet, red
 preparar la configuración de la impresión Ethernet 23
etiquetas de papel
 sugerencias 43

exterior de la impresora
 limpiar 92
Extraer papel de la bandeja de salida estándar 124

F

firmware, tarjeta 13
flash, unidad
 imprimir desde 48
fuentes, lista de muestra
 imprimir 51

G

gestión de mensajes de impresora 100
Guía del administrador de Embedded Web Server
 dónde encontrar 91

H

HTML, menú 83

I

Imagen, menú 84
impresión
 desde Macintosh 47
 desde un dispositivo móvil 48
 desde una unidad flash 48
 desde Windows 47
 lista de directorios 51
 lista de muestra de fuentes 51
 página de configuración de red 27
 página de valores de menú 27
impresión confidencial, trabajos
 imprimir desde un equipo Macintosh 50
 imprimir desde Windows 50
impresión de documentos 47
impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera
 desde un equipo Macintosh 50
 desde Windows 50
impresión de una página de configuración de red 27
impresión desde un dispositivo móvil 48
impresión desde una unidad flash 48
impresión, irregularidades 143

impresión, solución de problemas
 atascos de papel frecuentes 131
 caracteres incorrectos impresos 136
 curvatura del papel 142
 el enlace de bandejas no funciona 136
 el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 135
 error de lectura de la unidad flash 133
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 132
 los trabajos grandes no se clasifican 137
 márgenes incorrectos en las impresiones 141
 no se imprimen los archivos PDF en varios idiomas 132
 no se imprimen los trabajos 134
 saltos de página inesperados 137
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 135
 trabajo impreso en el papel incorrecto 135
impresión, solución de problemas de calidad
 caracteres con bordes dentados 138
 defectos de impresión repetitivos en las impresiones 144
 densidad de impresión desigual 155
 el tóner se difumina 155
 espacios en blanco horizontales en las impresiones 152
 imágenes borrosas en las impresiones 140
 impresión de transparencias de baja calidad 149
 impresión inclinada 148
 irregularidades de impresión 143
 la impresión es demasiado clara 146
 la impresión es demasiado oscura 145
 la impresora imprime páginas completamente negras 149
 líneas blancas 153
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 150
 líneas verticales a trazos 151

- manchas de tóner en las impresiones 154
- Páginas en blanco 147
- páginas o imágenes recortadas 138
- se imprime un fondo gris 140
- tóner borroso o manchas de fondo 154
- impresora
- configuraciones 10
 - enviar 99
 - espacios mínimos 9
 - seleccionar una ubicación 9
 - trasladar 9, 98, 99
- impresora, configuraciones
- modelo básico 10
 - modelo configurado 10
- impresora, imprime páginas en blanco 147
- impresora, información
- dónde encontrar 8
- impresora, mensajes
- [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 124
 - [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 124
 - [32.xy] Sustituir fusor no admitido 125
 - [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 125
 - [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] 118
 - [35] Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos 119
 - [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo 119
 - [37] Memoria insuficiente para desfragmentar memoria flash 119
 - [37] Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera 119
 - [37] Memoria insuficiente; algunos trabajos retenidos no se restaurarán 120
 - [38] Memoria llena 122
 - [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido 117
 - [50] Error de fuente PPDS 124
 - [51] Flash defectuosa detectada 118
 - [52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 123
 - [53] Flash sin formato detectada 126
 - [54] Error [x] de software en red 122
 - [54] Error de software en red estándar 125
 - [55] Opción no admitida en la ranura [x] 127
 - [56] Puerto paralelo estándar desactivado 126
 - [56] Puerto USB estándar desactivado 126
 - [58] Demasiadas bandejas instaladas 126
 - [58] Demasiadas opciones flash instaladas 126
 - [80.xy] Kit de mantenimiento agotado 122
 - [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 122
 - [80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas 125
 - [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 125
 - [84.xy] Unidad de imagen agotada. 118
 - [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 118
 - [88.xy] Cartucho bajo 116
 - [88.xy] Cartucho casi agotado 116
 - [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 124
 - [Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy] 123
 - [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 107
 - [x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 110
 - [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 111
 - [x]-páginas atascadas, abrir bandeja [x]. [24y.xx] 113
 - [x]-páginas atascadas, vaciar alimentador manual. [25y.xx] 114
 - Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación] 117
 - Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 117
 - Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 116
 - cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 117
 - Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 120
 - Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 120
 - Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 120
 - Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 122
 - Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 121
 - Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel] 121
 - Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy] 116
 - Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 116
 - Cerrar puerta frontal 117
 - Concentrador USB no compatible, retírelo 118
 - Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 118
 - Error al leer unidad USB. Extraiga USB. 118
 - gestionar 100

Introducir bandeja [x] 119
 Kit de mantenimiento muy bajo,
 [x] páginas restantes
 aproximadas [80.xy] 122
 Retirar papel de la bandeja de
 salida estándar 124
 Servidor SMTP no configurado.
 Póngase en contacto con el
 administrador del sistema. 125
 Unidad de imagen casi agotada,
 [x] páginas restantes
 aproximadas [84.xy] 118
 impresora, panel de control 11
 ajustar brillo 89
 luz del botón Reposo 12
 luz del indicador 12
 restaurar valores
 predeterminados de fábrica 103
 usar 11
 impresora, software
 instalar 21
 Inalámbrica, menú 66
 informes
 visualizar 101
 instalación de bandeja de 250
 hojas 19
 instalación de bandeja de 550
 hojas 19
 instalación de impresora en una
 red
 conexión en red Ethernet 23
 instalación de una tarjeta
 opcional 17
 instalación del software de la
 impresora 21
 añadir opciones 22
 Introducir bandeja [x] 119
 IPv6, menú 66

K

Kit de mantenimiento muy bajo,[x]
 páginas restantes aproximadas
 [80.xy] 122

L

limpieza
 exterior de la impresora 92
 limpieza de la impresora 92
 líneas horizontales a trazos en las
 impresiones 150

líneas verticales a trazos en las
 impresiones 151
 líneas, aparecen 153
 luz del indicador 11
 luz indicadora 11

M

medioambientales, valores
 ahorrar consumibles 86
 brillo de la pantalla de la
 impresora, ajustar 89
 modo de Hibernación 88
 modo de suspensión 88
 Modo económico 87
 Silencioso, modo 87
 memoria
 tipos instalados en la
 impresora 90
 memoria, tarjeta 13
 instalar 15
 mensajes de papel
 [x]-páginas atascadas, retirar la
 bandeja 1 para limpiar el dúplex.
 [23y.xx] 112
 Menú Calidad 78
 Menú Carga de papel 60
 Menú Fijar fecha y hora 71
 Menú Informes 62, 64
 Menú Red estándar 63
 Menú Textura del papel 57
 menú, página de valores
 imprimir 27
 menús
 Acabado 76
 AppleTalk 67
 Ayuda 84
 Calidad 78
 Cargar papel 60
 Configuración 75
 Configuración universal 61
 Configurar multiuso 57
 Emulación PCL 80
 Fijar fecha y hora 71
 HTML 83
 Imagen 84
 Inalámbrico 66
 Informes 62, 64
 IPv6 66
 lista de 53
 Menú Configuración de SMTP 69
 NIC activo 63
 Origen predeterminado 54

PDF 79
 Peso del papel 59
 PostScript 80
 Red [x] 63
 Red estándar 63
 Registro de auditoría de
 seguridad 71
 Sustituir tamaño 57
 Tamaño/tipo de papel 54
 Tarjeta de red 64
 TCP/IP 65
 Textura de papel 57
 Tipos personalizados 61
 USB estándar 68
 Utilidades 79
 Valores generales 72
 Varios 70
 XPS 79
 modo de evitar atascos de
 papel 104
 modo de Hibernación
 usar 88
 Modo eco, valores 87
 móvil, dispositivo
 imprimir desde 48
 multiuso, alimentador
 cargar 33

N

NIC activo, menú 63
 no se puede abrir Embedded Web
 Server 155
 no volátil, memoria 90
 borrar 91
 notificaciones de suministros
 configuración 101
 número de identificación personal,
 método
 usar 26
 número de páginas restantes
 estimación 93

O

opciones
 actualizar en el controlador de la
 impresora 22
 instalar la bandeja de 250
 hojas 19
 instalar la bandeja de 550
 hojas 19
 tarjeta de memoria 15

tarjetas de firmware 13
 tarjetas de memoria 13
 opciones de impresora, solución de problemas
 opción interna no detectada 129
 problemas de bandeja 130
 opciones internas 13
 Origen predeterminado, menú 54

P

panel de control de la impresora 11
 luz del botón Reposo 12
 luz del indicador 12
 panel de control de la impresora, pantalla virtual
 mediante Embedded Web Server 101
 pantalla del panel de control 11
 pantalla del panel de control de la impresora
 ajustar brillo 89
 pantalla, solución de problemas
 la pantalla de la impresora está en blanco 129
 papel
 almacenar 41
 cabecera 41
 características 39
 cargar alimentador multiuso 33
 establecer un tamaño 28
 establecer un tipo 28
 formularios preimpresos 41
 inaceptable 40
 reciclado 41
 seleccionar 40
 utilizar papel reciclado 86
 valor de tamaño Universal 28
 papel no recomendado 40
 papel, atascos
 evitar 104
 papel, selección 40
 papel, tamaños
 admitidos por la impresora 44
 papel, tipos
 compatible con la impresora 45
 doble cara, compatibilidad 45
 dónde cargar 45
 partes
 comprobar estado 92
 comprobar mediante Embedded Web Server 92
 PDF, menú 79

personalizado, nombre de tipo de papel
 creando 37
 personalizado, nombres de tipos de papel
 asignar 37
 personalizado, tipo de papel
 asignar 38
 Peso del papel, menú 59
 PostScript, menú 80
 preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 23
 problemas básicos de la impresora, solución 127
 publicaciones
 dónde encontrar 8
 Puerto Ethernet 20
 puerto paralelo 20

R

reciclado
 productos Dell 89
 reciclado, papel
 usar 41, 86
 Red [x], menú 63
 red inalámbrica
 información de configuración 25
 red inalámbrica, configuración
 usar Embedded Web Server 26
 red, página de configuración
 imprimir 27
 reducción del ruido 87
 Registro de auditoría de seguridad, menú 71
 repetir trabajos de impresión
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 50
 imprimir desde Windows 50
 reserva de trabajos de impresión
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 50
 imprimir desde Windows 50
 restaurar valores predeterminados de fábrica 103

S

seguridad
 modificación de los valores de impresión confidencial 102
 seguridad, bloqueo 90
 seguridad, información 6, 7

seguridad, página web
 dónde encontrar 91
 seguridad, valores
 borrar 91
 selección de una ubicación para la impresora 9
 Servidor SMTP no configurado.
 Póngase en contacto con el administrador del sistema. 125
 Silencioso, modo 87
 sobres
 cargar alimentador multiuso 33
 sugerencias para el uso 42
 software
 Centro de control de estado 100
 Mensajería de estado 100
 Utilidad de pedidos de consumibles 93
 solicitud de consumibles
 Uso del inicio de la impresora 93
 solución de problemas
 comprobar impresora que no responde 127
 contactar con el departamento de asistencia técnica 157
 no se puede abrir Embedded Web Server 155
 solucionar problemas básicos de la impresora 127
 solución de problemas de alimentación del papel
 el mensaje permanece después de eliminar el atasco 132
 solución de problemas de calidad de impresión
 caracteres con bordes dentados 138
 defectos de impresión repetitivos en las impresiones 144
 densidad de impresión desigual 155
 el tóner se difumina 155
 espacios en blanco horizontales en las impresiones 152
 imágenes borrosas en las impresiones 140
 impresión de transparencias de baja calidad 149
 impresión inclinada 148
 irregularidades de impresión 143
 la impresión es demasiado clara 146

la impresión es demasiado oscura 145

la impresora imprime páginas completamente negras 149

líneas blancas en la página 153

líneas horizontales a trazos en las impresiones 150

líneas verticales a trazos 151

manchas de tóner en las impresiones 154

Páginas en blanco 147

páginas o imágenes recortadas 138

se imprime un fondo gris 140

tóner borroso o manchas de fondo 154

solución de problemas de impresión

- atascos de papel frecuentes 131
- caracteres incorrectos impresos 136
- curvatura del papel 142
- el enlace de bandejas no funciona 136
- el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 135
- error de lectura de la unidad flash 133
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 132
- los trabajos grandes no se clasifican 137
- márgenes incorrectos en las impresiones 141
- no se imprimen los archivos PDF en varios idiomas 132
- no se imprimen los trabajos 134
- saltos de página inesperados 137
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 135
- trabajo impreso en el papel incorrecto 135

solución de problemas de opciones de la impresora

- opción interna no detectada 129
- problemas de bandeja 130

solución de problemas de pantalla

- la pantalla de la impresora está en blanco 129

soluciones incorporadas borrar 91

sugerencias

- cabecera 43
- etiquetas de papel 43
- sobre el uso de sobres 42
- tarjeta 42
- transparencias 43

sugerencias sobre el uso de sobres 42

suspensión, modo ajustando 88

sustitución

- cartucho de tóner 94
- unidad de imagen 96

Sustituir tamaño, menú 57

T

Tamaño/Tipo de papel, menú 54

tarjeta

- cargar alimentador multiuso 33
- sugerencias 42

Tarjeta de red, menú 64

tarjeta opcional

- instalar 17

TCP/IP, menú 65

Tipo personalizado [x]

- asignar un tipo de papel 38

Tipo personalizado [x], nombre creando 37

Tipos personalizados, menú 61

tóner, cartucho

- sustitución 94

tóner, intensidad

- ajustando 47

tope del papel, uso 28

trabajo de impresión

- cancelar desde el equipo 52
- cancelar desde el panel de control de la impresora 51

trabajos confidenciales

- modificación de los valores de impresión 102

trabajos en espera

- imprimir desde un equipo Macintosh 50
- imprimir desde Windows 50

transparencias

- cargar alimentador multiuso 33
- sugerencias 43

traslado de la impresora 9, 98, 99

U

unidad de imagen

- sustitución 96

Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 118

unidades flash

- formatos de archivo admitidos 50

Universal, valores del tamaño de papel

- configuración 28

USB estándar, menú 68

USB, puerto 20

uso de papel reciclado 86

uso del modo de hibernación 88

uso del panel de control de la impresora 11

Utilidad de pedidos de consumibles

- solicitar consumibles 93

Utilidades, menú 79

V

valores de dispositivo y red

- borrar 91

valores de menú

- cargar en varias impresoras 102

Valores generales, menú 72

valores individuales

- borrar 91

Varios, menú 70

verificación de trabajos de impresión

- imprimir desde un equipo Macintosh 50
- imprimir desde Windows 50

verticales, aparecen espacios en blanco 153

virtual, pantalla

- comprobar mediante Embedded Web Server 101

visualización

- informes 101

volátil, memoria 90

- borrar 90

volatilidad

- declaración de 90

X

XPS, menú 79